

# TFM-560X

**56K External Modem Quick Installation Guide**

**Modem externe 56K Guide d'installation rapide**

**Externes 56K-Modem Kurzanleitung zur Installation**

**Guía de instalación rápida del módem externo de 56K**

**Внешний модем 56K Руководство по быстрой установке**

**Version 04.06.2005**



**TRENDnet**<sup>®</sup>  
TRENDware, USA  
**What's Next in Networking**

# Table of Contents

Français .....	1
1. Préparation de l'installation .....	1
2. Détails du produit .....	2
3. Installation du matériel .....	3
4. Installation du pilote .....	4
5. Ajout d'une nouvelle connexion .....	14
Troubleshooting .....	22

# Français QIG

## 1. Préparation de l'installation

### Contenu de l'emballage

Veillez vérifier la présence des éléments suivants dans la boîte :



### Configuration PC minimale

- a. Pentium 166Mhz ou plus rapide avec au moins 16 MB de RAM
- b. Port COM RS-232
- c. Windows XP, 2000, ME, 98SE

## 2. Détails du produit

Le TFM-560X est équipé d'un interrupteur On/Off, d'une prise pour adaptateur secteur, d'un port RS-232 se branchant à votre PC, d'un port LINE se branchant à Internet et d'un port PHONE se branchant sur un poste téléphonique analogique.



Interrupteur  
On/Off

Prise adaptateur secteur

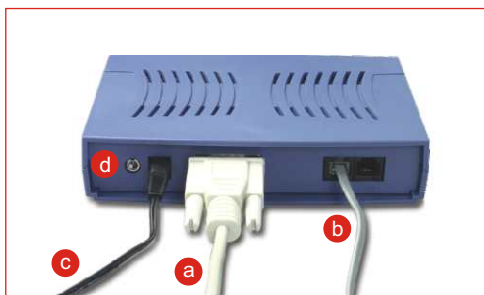
Port COM RS-232 se connectant à votre PC

Port LINE se connectant directement à Internet

Port PHONE se connectant à votre poste téléphonique analogique

### 3. Installation du matériel

- a. Branchez l'extrémité femelle du câble RS-232 dans le port COM de votre PC. Branchez l'extrémité mâle du câble RS-232 dans le port RS-232 du TFM-560X.
- b. Branchez une extrémité du cordon téléphonique sur le port LINE du TFM-560X. Branchez l'autre extrémité du câble téléphonique à une prise téléphonique murale.
- c. Branchez la prise de l'adaptateur secteur au port AC9V du TFM-560X. Branchez l'adaptateur secteur à une prise de courant ou à un régulateur de tension.
- d. Allumez le TFM-560X.
- e. (Optionnel) Branchez une extrémité du cordon téléphonique sur le port PHONE du TFM-560X. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique à un téléphone analogique.

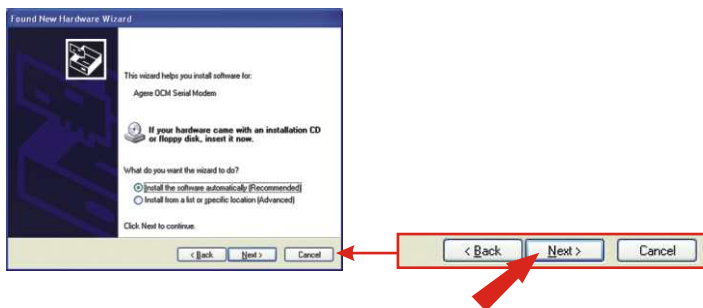


# 4. Installation du pilote

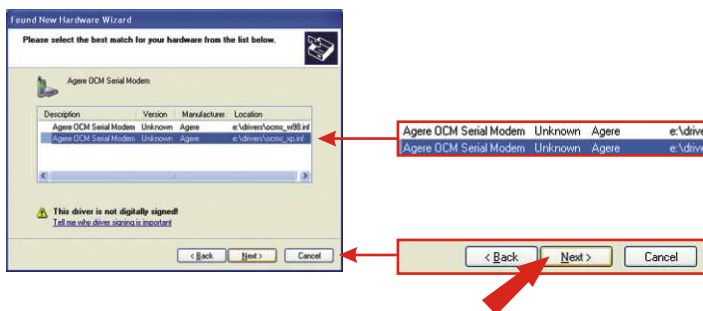
## Windows XP

Une fois terminée l'installation du matériel, la fenêtre **Found New Hardware Wizard** (Assistant nouveau matériel détecté) s'affichera. Insérez le pilote sur CD-ROM dans votre lecteur.

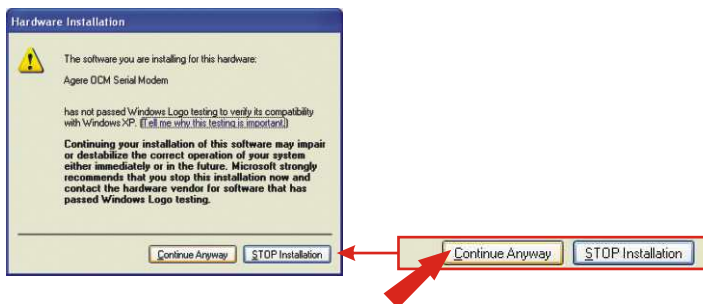
- a. Cliquez **Install the software automatically** (Recommended) (Installer le logiciel automatiquement (Recommandé)). Cliquez sur **Next** (Suivant).



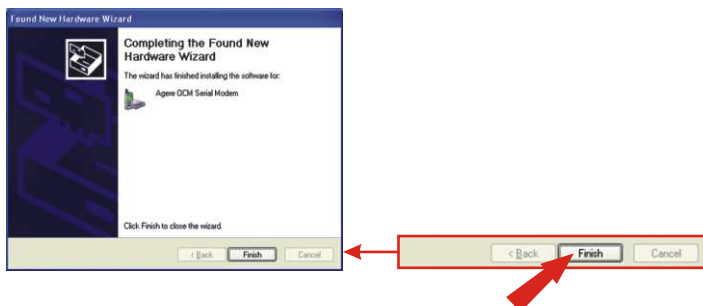
- b. Sélectionnez **e:\drivers\locms\_xp.inf** sous **Location** (Emplacement) et cliquez sur **Next** (Suivant).



**REMARQUE :** Le TFM-560X de TRENDnet a été entièrement testé sur tous les systèmes d'exploitation Windows et son fonctionnement a été approuvé. Pour Windows XP, vous verrez un message disant que « Le logiciel que vous installez n'a pas passé les test de vérifications du logo Windows ». Cliquez sur Continue Anyway (Continuer malgré tout).



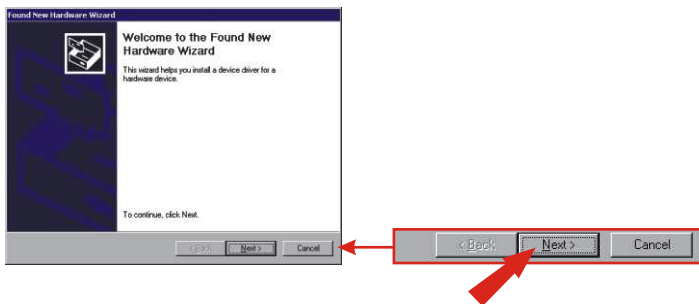
c. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



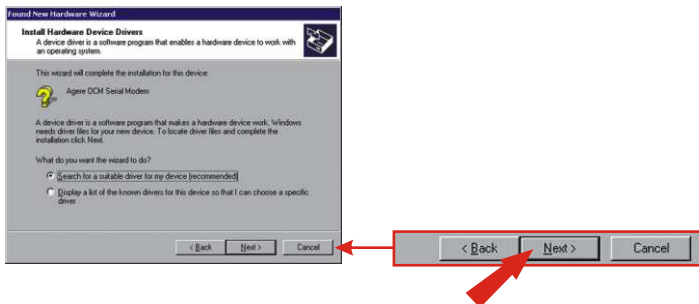
## Windows 2000

Une fois terminée l'installation du matériel, la fenêtre **Found New Hardware Wizard** (Assistant nouveau matériel détecté) s'affichera. Insérez le pilote sur CD-ROM dans votre lecteur.

a. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

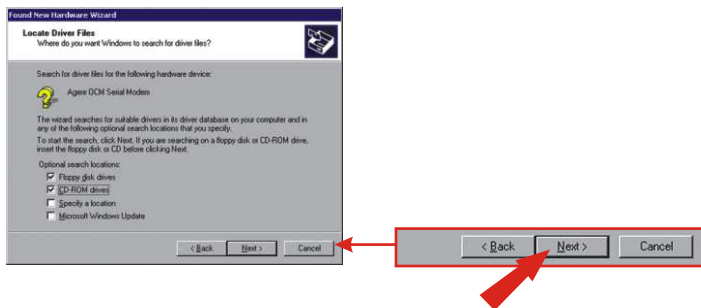


b. Cliquez sur **Search for a suitable driver for my device** (recommended) (Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)). Cliquez sur **Next (Suivant)**.





c. Cliquez sur **CD-ROM** et sur **Next** (Suivant).



d. Cliquez sur **Next** (Suivant).



**REMARQUE :** Le TFM-560X de TRENDnet a été entièrement testé sur tous les systèmes d'exploitation Windows et son fonctionnement a été approuvé. Pour Windows 2000, vous verrez un message disant que « Le logiciel que vous installez n'a pas passé les test de vérifications du logo Windows ». Cliquez sur **Yes (Oui)**.



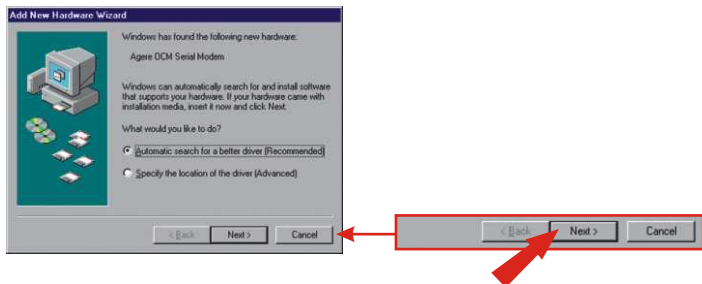
e. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



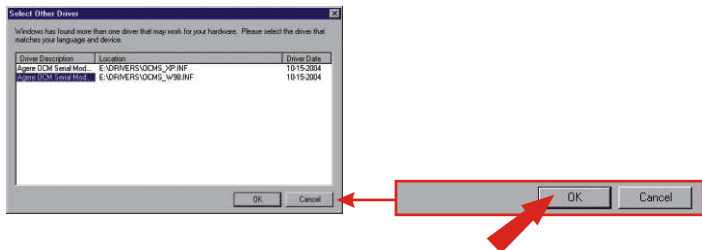
## Windows ME

Une fois terminée l'installation du matériel, la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (Assistant ajout de nouveau matériel) s'affichera. Insérez le pilote sur CD-ROM dans votre lecteur.

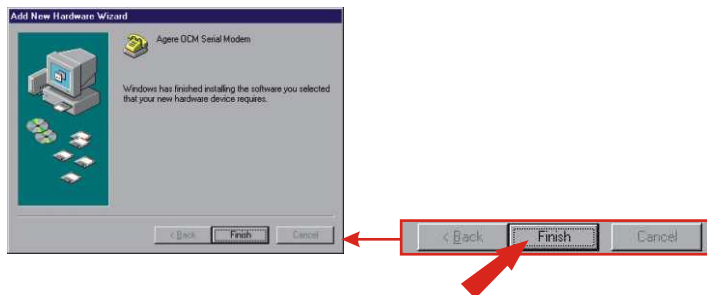
- a. Cliquez **Install the software automatically** (Recommended) (Installer le logiciel automatiquement (Recommandé)). Cliquez sur **Next** (Suivant).



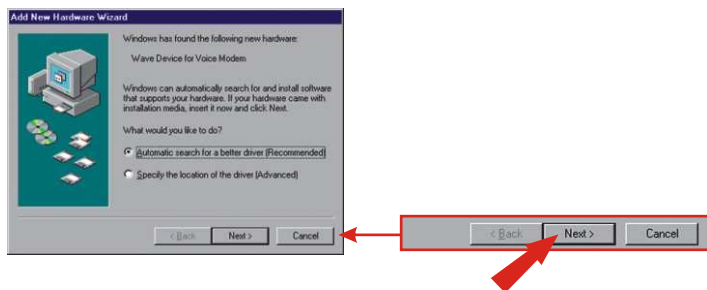
- b. Cliquez sur **OK**.



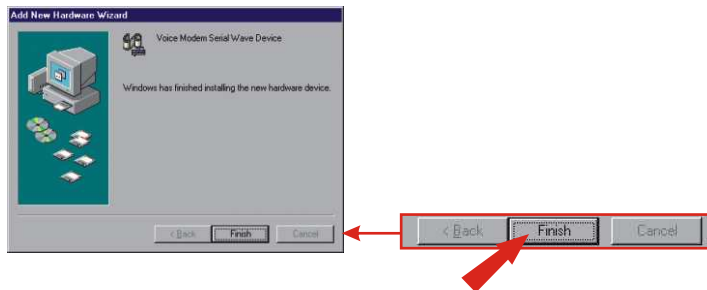
c. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



d. Cliquez sur **Install the software automatically (Recommended)** (Installer le logiciel automatiquement (Recommandé)). Cliquez sur **Next (Suivant)**.



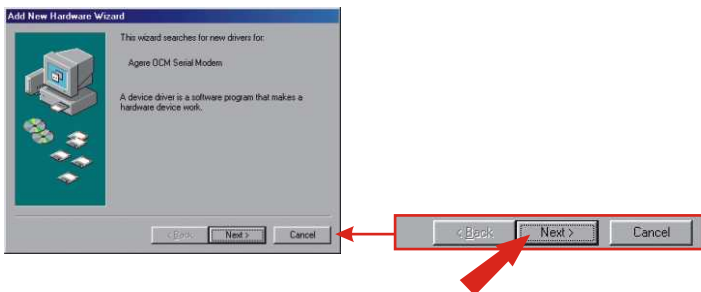
e. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



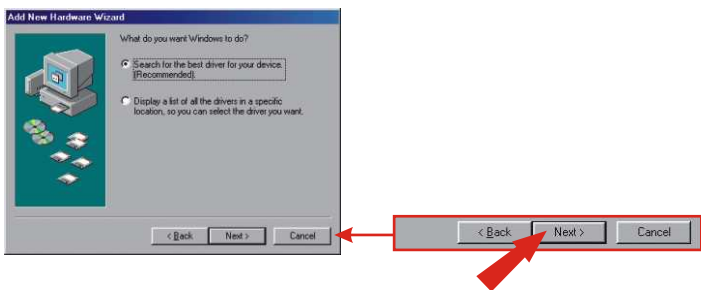
## Windows 98SE

Une fois terminée l'installation du matériel, la fenêtre **Add New Hardware Wizard** (Assistant ajout de nouveau matériel) s'affichera. Insérez le pilote sur CD-ROM dans votre lecteur.

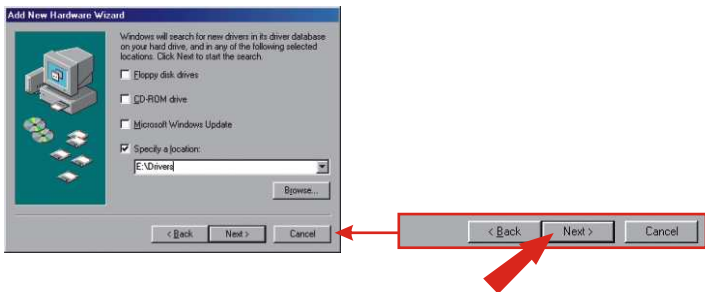
a. Cliquez sur **Next** (Suivant).



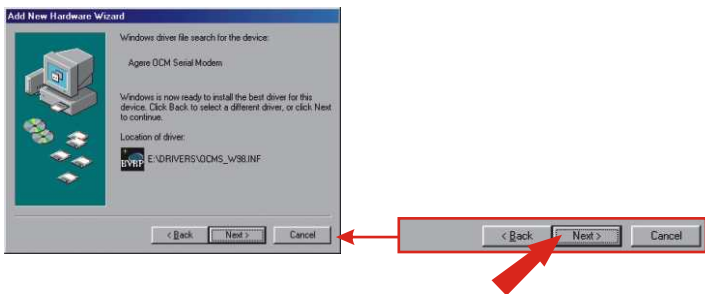
b. Cliquez sur **Search for the best driver for your device (Recommended)** (Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)). Cliquez sur **Next** (Suivant).



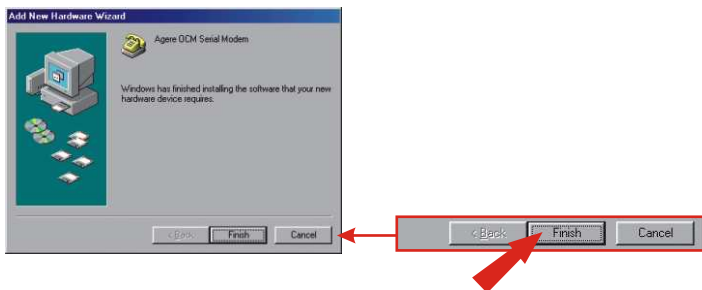
- c. Cliquez sur **Specify a location** (Préciser un emplacement): Tapez **E:\Drivers** dans la boîte de dialogue. Si votre CD-ROM utilise une autre lettre que **E**, utilisez alors une autre lettre (p. ex. **D:\Drivers**). Cliquez sur **Next** (Suivant).



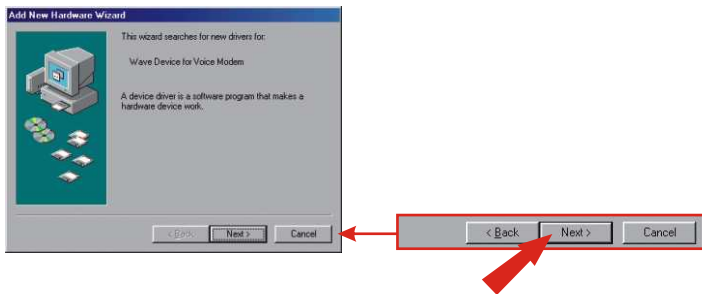
- d. Cliquez sur **Next** (Suivant).



e. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



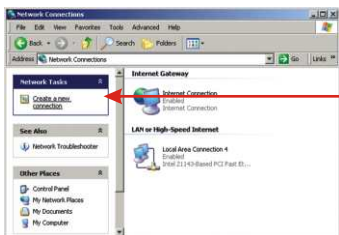
f. Répétez les étapes de 1 à 5 pour installer le **Wave Device for Voice Modem**.



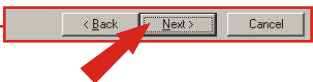
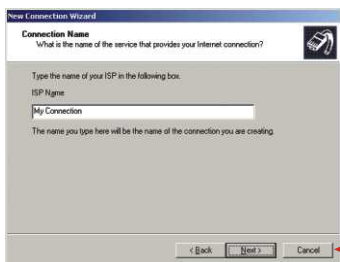
# 5. Ajout d'une nouvelle connexion

## Windows XP

- Rendez-vous dans le Panneau de configuration et double-cliquez sur **Network Connections** (Connexions réseau)
- Cliquez sur **Create a new connection**. (Créer une nouvelle connexion)



- L'assistant de nouvelle connexion apparaîtra. Cliquez sur **Next** (Suivant).
- Sélectionnez **Connect to the Internet** (Se connecter à l'Internet) et cliquez sur **Next** (Suivant).
- Sélectionnez Set up my connection manually (Paramétrer ma connexion manuellement) et cliquez sur **Next** (Suivant).
- Sélectionnez Connect using a dial-up modem (Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance) et cliquez sur **Next** (Suivant).
- Tapez un nom et cliquez sur **Next** (Suivant).





h. Indiquez les informations correctes et cliquez sur **Next** (Suivant).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Phone Number to Dial'. The subtitle reads 'What is your ISP's phone number?'. Below this, there is a text box labeled 'Phone number:'. A note below the text box states: 'You might need to include a "1" or the area code, or both. If you are not sure you need the area numbers, dial the phone number on your telephone. If you hear a modem sound, the number dialed is correct.' At the bottom of the dialog box are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



i. Indiquez les informations demandées et cliquez sur **Next** (Suivant).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Internet Account Information'. The subtitle reads 'You will need an account name and password to sign in to your Internet account.' Below this, there is a text box labeled 'User name:', a text box labeled 'Password:', and a text box labeled 'Confirm password:'. There are three checkboxes: 'Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer' (unchecked), 'Make this the default Internet connection' (checked), and 'Turn on Internet Connection Firewall for this connection' (checked). At the bottom of the dialog box are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



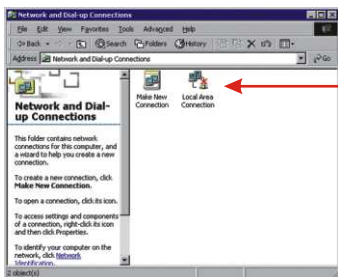
j. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Completing the New Connection Wizard'. The subtitle reads 'You have successfully completed the steps needed to create the following connection:'. Below this, there is a section titled 'My Connection' with a list of bullet points: 'Make this the default connection', 'This connection is firewallled', and 'Share with all users of this computer'. Below this, there is a text box that says 'The connection will be saved in the Network Connections folder.' and a checkbox 'Add a shortcut to this connection to my desktop' (unchecked). At the bottom of the dialog box are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'.

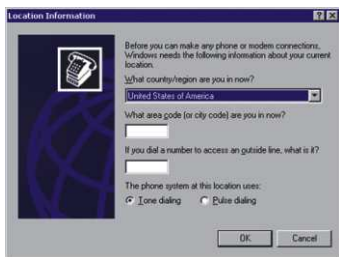


## Windows 2000

- Rendez-vous dans le Panneau de configuration et double-cliquez sur **Network and dial-up Connections** (Connexions réseau et d'accès à distance)
- Double-cliquez sur **Make New Connection**. (Créer une nouvelle connexion)



- Indiquez les informations correctes et cliquez sur **OK**.



d. Cliquez sur **OK**.



e. Cliquez sur **Next** (Suivant).



- f. Sélectionnez "Se connecter à l'Internet à distance" et cliquez sur **Next** (Suivant)
- g. Sélectionnez I want to set up my Internet connection manually (Je veux paramétrer ma connexion Internet manuellement) et cliquez sur **Next** (Suivant)
- h. Sélectionnez I connect through a phone line and a modem (Je me connecte via une ligne téléphonique et un modem) et cliquez sur **Next** (Suivant).

- i. Indiquez les informations correctes et cliquez sur **Next** (Suivant).

Internet Connection Wizard

Step 1 of 3: Internet account connection information

Type the phone number you dial to connect to your ISP.

Area code: 110 Telephone number: 2911100

Country/region name and code: United States of America (1)

Use area code and dialing rules

To configure connection properties, click Advanced. (Most ISPs do not require advanced settings.)

Advanced

< Back Next > Cancel



- j. Indiquez les informations correctes et cliquez sur **Next** (Suivant).

Internet Connection Wizard

Step 2 of 3: Internet account login information

Type the user name and password you use to log on to your ISP. Your user name may also be referred to as your Member ID or User ID. If you do not know this information, contact your ISP.

User name: me@meandmine.com

Password:

< Back Next > Cancel



- k. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Internet Connection Wizard

Step 3 of 3: Configuring your computer

Information about your Internet account is grouped together as a dial-up connection and labeled with a name you provide.

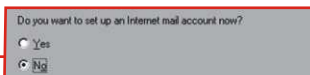
Type a name for the dial-up connection. This can be the name of your ISP or any name you want to use.

Connection name: My Connection

< Back Next > Cancel



I. Sélectionnez **No** (Non) et cliquez sur **Next** (Suivant).

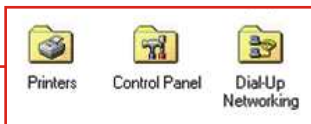
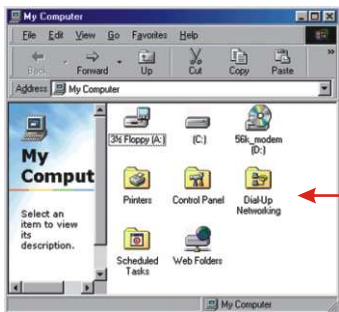


m. Cliquez sur **Finish** (Terminer).



## Windows 98SE/ME

- a. Pour Windows Me, cliquez sur **Start** (Démarrer), **Settings** (Paramètres) et sur **Control Panel** (Panneau de configuration). Double-cliquez sur l'icône **Dial-up Networking** (Accès au réseau à distance). Pour Windows 98SE, double-cliquez sur **My Computer** (Poste de travail) et sur **Dial-Up Networking** (Accès au réseau à distance).



- b. Cliquez sur **Next** (Suivant).



- c. Indiquez les informations correctes. Cliquez sur **Close** (Fermer).



d. Cliquez sur **Next** (Suivant).



e. Indiquez les informations correctes et cliquez sur **Next** (Suivant).



f. Cliquez sur **Finish** (Terminer).



# Troubleshooting

## Q1. After I connect the TFM-560X to my PC, the computer does not detect the modem?

**A1.** Make sure the computer meets the minimum system requirements as shown at the beginning of this quick installation guide. You also need to wait for about 2-4 minutes for your operating system to detect the modem. If you meet the system requirements mentioned in (1. Prepare for Installation) and you still cannot detect the modem, please reboot your computer.

## Q2. After successful installation of the TFM-560X, I try to connect to the internet but I get no dial tone. What should I do?

### A2.

1. Ensure that the telephone cord is securely connected at both modem and wall outlet.
2. Unplug the telephone cord from the computer and connect it directly to a telephone from the wall outlet. Check for a dial tone. If there is none, the problem is in the telephone cord or system. Call your telephone service provider.
3. Double-check your country setting. Different country settings will affect modem performance. Please select the correct country.
4. Check modem performance with a direct line from your telephone company. Some PBXs may cause the telephone line changes and can affect your modem performance.
5. Make sure the phone line is an "analog" phone line.
6. Make sure the IRQ settings match your modem's communication software.

If you have any questions regarding the TFM-560X External Modem, please contact Trendware Technical Support Department.

This equipment has been tested and found to comply with FCC and CE Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

**NOTE:** THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.





# TRENDnet<sup>®</sup>

TRENDware, USA

## What's Next in Networking

### Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online.  
Go to TRENDware's website at <http://www.TRENDNET.com>

### TRENDnet Technical Support

#### US/Canada Support Center

**Contact**

**Telephone:** 1(310) 626-6252

**Fax:** 1(310) 626-6267

**Email:** [support@trendnet.com](mailto:support@trendnet.com)

**Tech Support Hours**

7:30am - 6:00pm Pacific Standard Time

Monday - Friday

#### European Support Center

**Contact****Telephone**

Deutsch : +49 (0) 6331 / 268-460

Français : +49 (0) 6331 / 268-461

Español : +49 (0) 6331 / 268-462

English : +49 (0) 6331 / 268-463

Italiano : +49 (0) 6331 / 268-464

Dutch : +49 (0) 6331 / 268-465

**Fax:** +49 (0) 6331 / 268-466

**Tech Support Hours**

8:00am - 6:00pm Middle European Time

Monday - Friday

**TRENDware International, Inc.**  
3135 Kashiwa Street. Torrance, CA 90505  
**<http://www.TRENDNET.com>**