

TFM-560X

Guia Rápido de Instalação Rápida Modem

Version 07.07.2006



Table of Contents

Español	1
1. Preparación para la instalación	1
2. Detalles del producto	2
3. Instalación del Hardware	3
4. Instalación del controlador	4
5. Añadir una nueva conexión	14
Troubleshooting	22

Español QIG

1. Preparación para la instalación

Contenidos del paquete

Verifique que su caja contiene todo lo que incluimos en ella:



Requisitos mínimos del sistema

- a. Un procesador Pentium de 166Mhz o superior con al menos 16 MB de RAM
- b. Puerto COM RS-232.
- c. Windows XP, 2000, ME ó 98SE

2. Detalles del producto

El TFM-560X cuenta con un conmutador de encendido/apagado, un conector de adaptador de alimentación, un puerto RS-232 que se conecta a su PC, un puerto de LÍNEA que se conecta a Internet, y un puerto TELEFÓNICO que se conecta a un teléfono analógico.



Conmutador de Encendido/Apagado

Conector de adaptador de alimentación

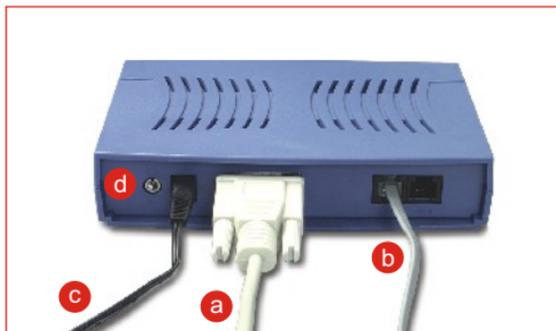
Puerto COM RS-232 que se conecta al PC

Puerto de LÍNEA que se conecta directamente a Internet

Puerto TELEFÓNICO que se conecta al teléfono analógico

3. Instalación del Hardware

- a. Conecte la parte hembra del cable RS-232 al puerto COM del PC. Conecte la parte macho del cable RS-232 al puerto **RS-232** del TFM-560X.
- b. Conecte una parte del cable telefónico al puerto de **LÍNEA** del TFM-560X. Conecte la otra parte del cable de teléfono a la toma telefónica.
- c. Conecte el adaptador de alimentación al puerto **AC9V** del TFM-560X. Conecte el adaptador de alimentación a una toma de corriente o protector de sobretensión.
- d. Encienda el TFM-560X.
- e. (Opcional) Conecte una parte del cable telefónico al puerto de **TELÉFONO** del TFM-560X. Conecte la otra parte del cable de teléfono al teléfono analógico.

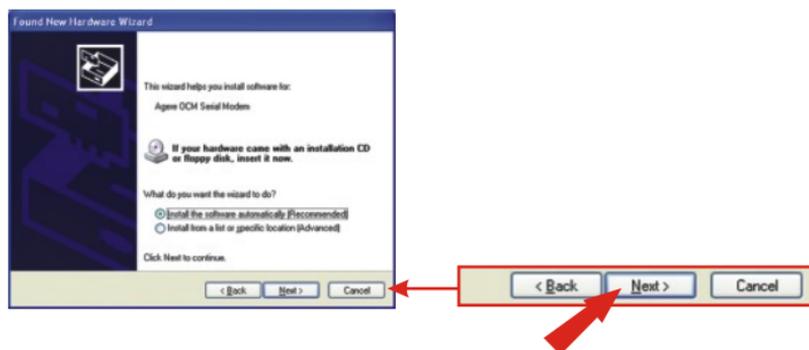


4. Instalación del controlador

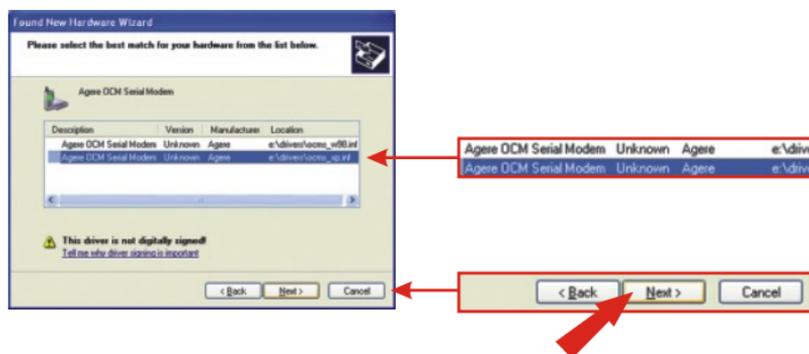
Para Windows XP

Tras completar la instalación del hardware del Módem, le aparecerá **Found New Hardware Wizard** (Asistente para nuevo hardware encontrado). Inserte el controlador de CD-ROM en su unidad de CD-ROM.

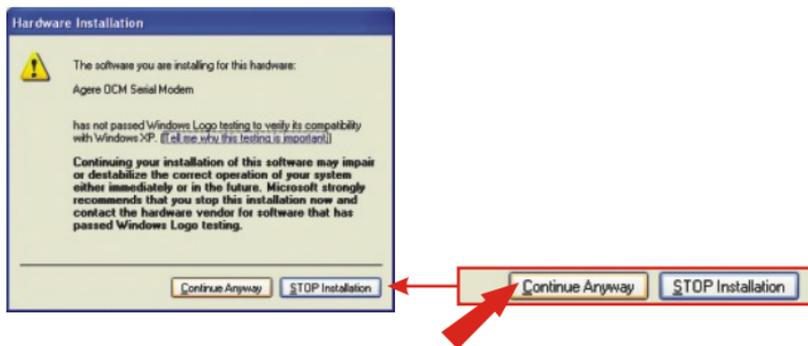
- a. Haga clic en **Install the software automatically** (Instalar el software automáticamente) (Recomendado). Haga clic en **Next** (Siguiente).



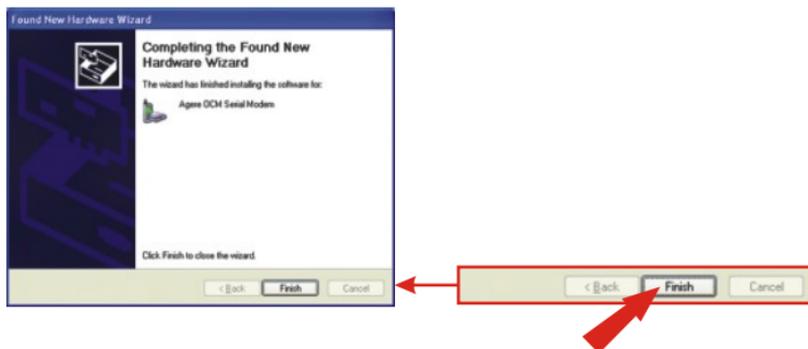
- b. Seleccione **e:\drivers\ocms_xp.inf** debajo de **Location** (Ubicación) y luego pulse **Next** (Siguiente).



NOTA: El TFM-560X de TRENDnet ha sido evaluado en su totalidad para su compatibilidad con los sistemas operativos de Windows y ha sido aprobado para su funcionalidad. Para Windows XP, un mensaje le recordará que “not passed Windows Logo testing” (no ha pasado la prueba de logotipo de Windows). Haga clic en Continue Anyway (Continuar de todas formas).



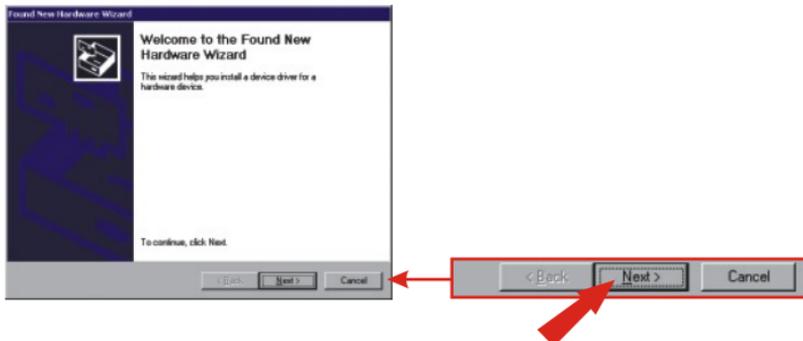
c. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.



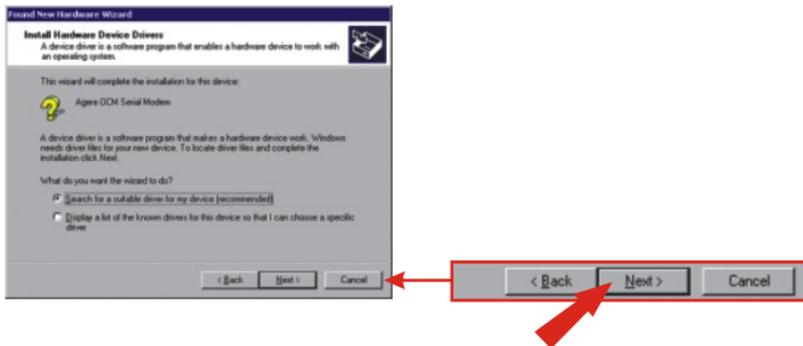
Para Windows 2000

Tras completar la instalación del hardware del Módem, le aparecerá **Found New Hardware Wizard** (Asistente para nuevo hardware encontrado). Inserte el controlador de CD-ROM en su unidad de CD-ROM.

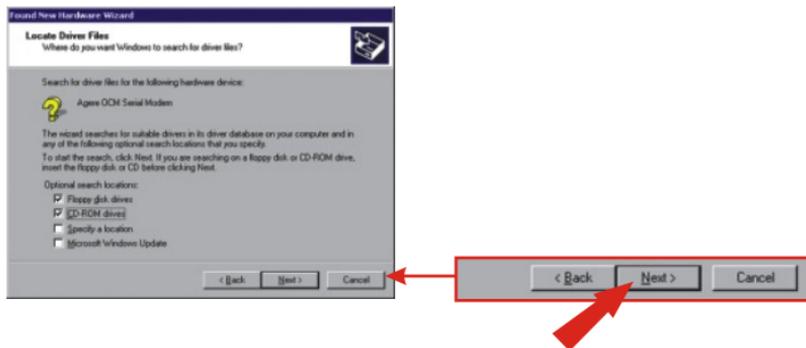
a. Haga clic en **Next (Siguiente)**.



b. Haga clic en **Search for a suitable driver for my device** (Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo) (recomendado).
Haga clic en **Next (Siguiente)**.



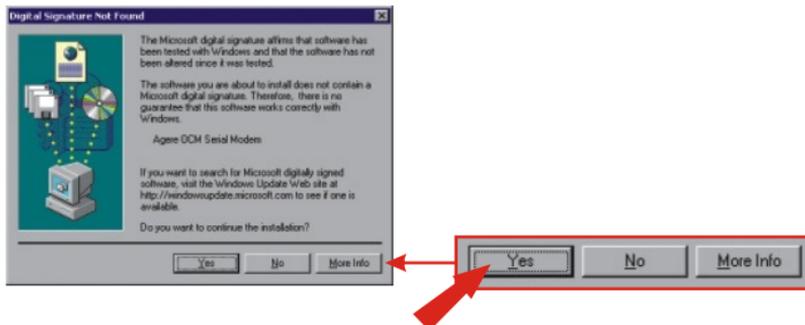
c. Haga clic en **CD-ROM** y luego pulse **Next** (Siguiente).



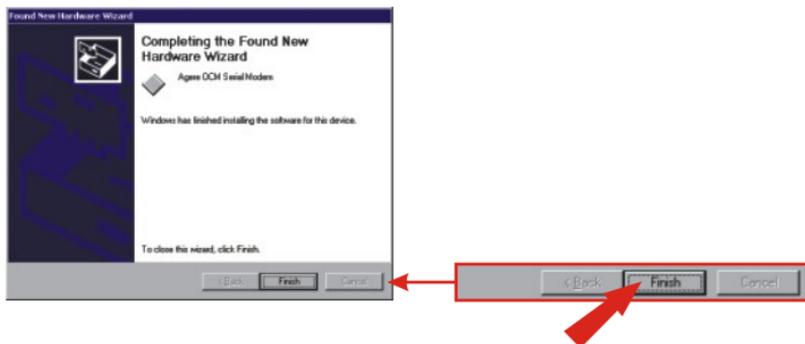
d. Haga clic en **Next** (Siguiente).



NOTA: El TFM-560X de TRENDnet ha sido evaluado en su totalidad para su compatibilidad con los sistemas operativos de Windows y ha sido aprobado para su funcionalidad. Para Windows 2000, un mensaje le recordará que “not passed Windows Logo testing” (no ha pasado la prueba de logotipo de Windows). Haga clic en **Yes (Sí)**.



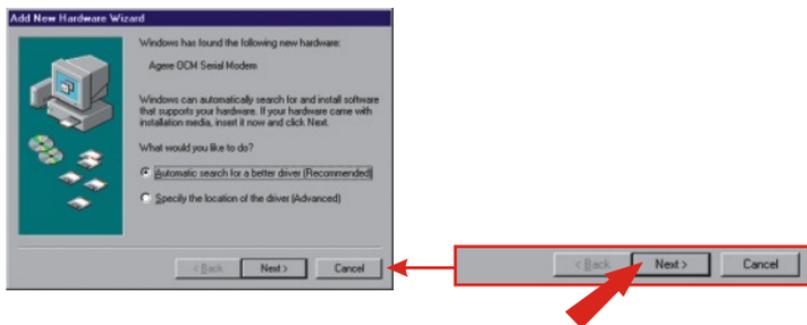
e. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.



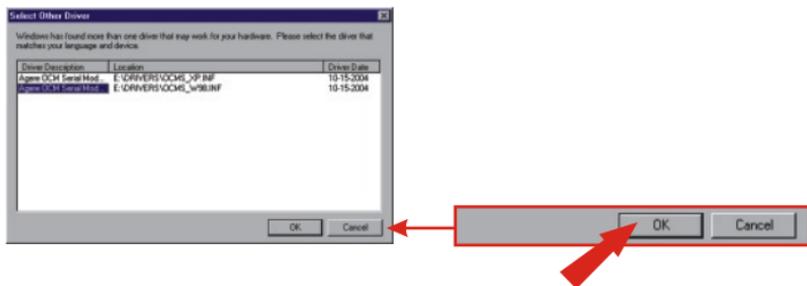
Para Windows ME

Tras completar la instalación del hardware del Módem, le aparecerá **Add New Hardware Wizard** (Asistente para añadir nuevo hardware). Inserte el controlador de CD-ROM en su unidad de CD-ROM.

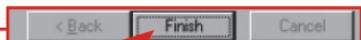
- a. Haga clic en **Install the software automatically** (Instalar el software automáticamente) (Recomendado). Haga clic en **Next** (Siguiente).



- b. Haga clic en **OK**.



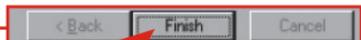
c. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.



d. Haga clic en **Install the software automatically (Instalar el software automáticamente)** (Recomendado). Haga clic en **Next (Siguiente)**.



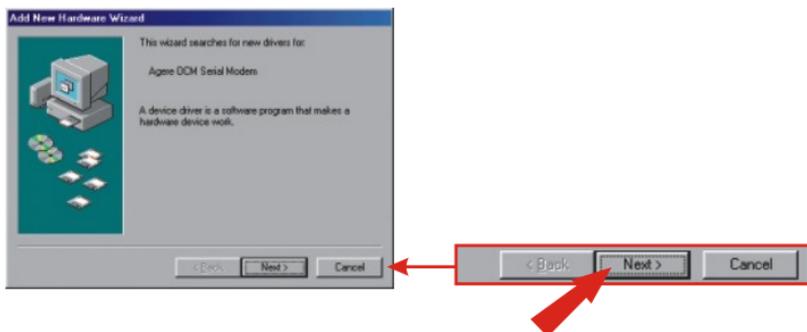
e. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.



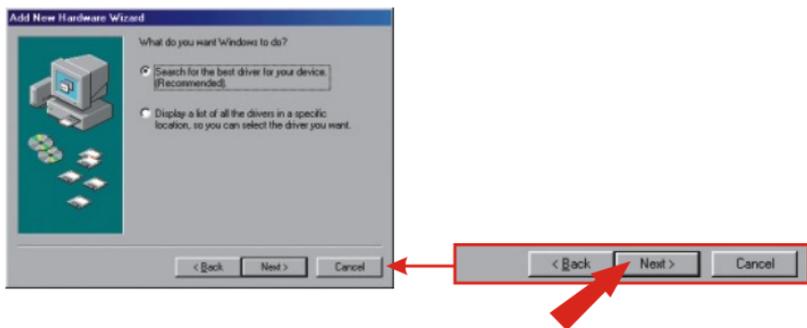
Para Windows 98SE

Tras completar la instalación del hardware del Módem, le aparecerá **Add New Hardware Wizard** (Asistente para añadir nuevo hardware). Inserte el controlador de CD-ROM en su unidad de CD-ROM.

a. Haga clic en **Next (Siguiete)**.



b. Haga clic en **Search for the best driver for your device** (Buscar el mejor controlador para su dispositivo). (Recomendado)



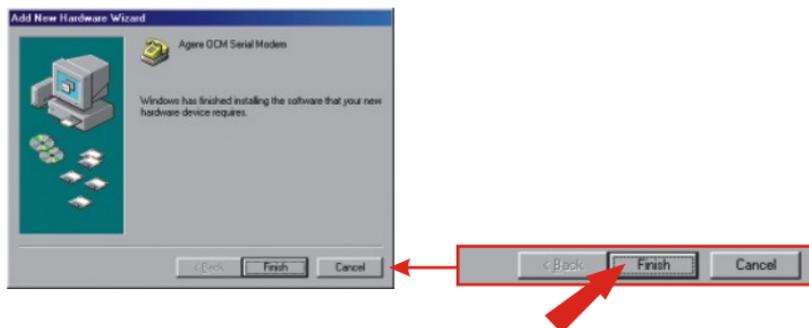
- c. Haga clic en **Specify a location** (Especificar una ubicación): Escriba **E:\Drivers** en la casilla de texto. Si su unidad de CD-ROM utiliza una letra diferente de **E**, entonces utilice una letra diferente (e.j. **D:\Drivers**). Haga clic en **Next** (**Siguiente**).



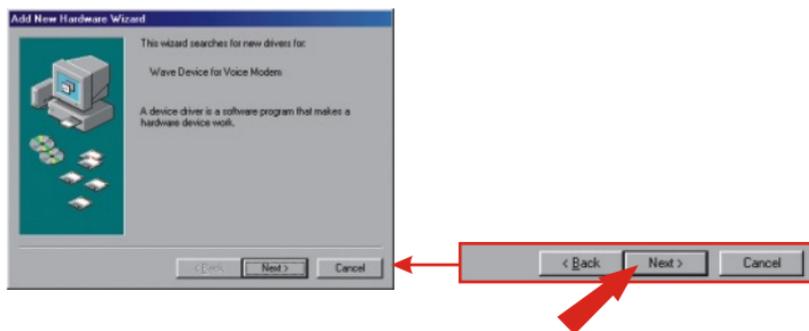
- d. Haga clic en **Next** (**Siguiente**).



e. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.



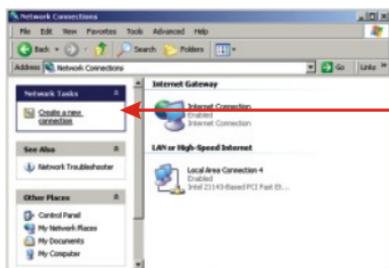
f. Repita los pasos 1-5 para instalar el **Wave Device for Voice Modem** (Dispositivo de onda para el módem de voz)



5. Añadir una nueva conexión

Para Windows XP

- a. Vaya a Panel de Control y haga doble clic en **Network Connections** (Conexiones de red).
- b. Haga clic en **Create a new connection** (Crear una nueva conexión).



- c. Le aparecerá el "New Connection Wizard" (Asistente para añadir una nueva conexión). Haga clic en **Next** (Siguiente).
- d. Seleccione "Connect to the Internet" (Conectar a Internet) y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- e. Seleccione "Set up my connection manually" (Establecer mi conexión manualmente) y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- f. Seleccione "Connect using a dial-up modem" (Conectar a través de un módem de acceso telefónico) y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- g. Escriba un nombre y luego haga clic en **Next** (Siguiente).



h. Escriba la información apropiada y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Phone Number to Dial'. The main text asks 'What is your ISP's phone number?' and 'Type the phone number below.' There is a text input field labeled 'Phone number:'. Below the field, a note states: 'You might need to include a "1" or the area code, or both. If you are not sure you need the extra numbers, dial the phone number on your telephone. If you hear a modem sound, the number dialed is correct.' At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



i. Escriba la información requerida y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Internet Account Information'. The main text says 'You will need an account name and password to sign in to your Internet account.' and 'Type an ISP account name and password, then write down this information and store it in a safe place. (If you have forgotten an existing account name or password, contact your ISP.)'. There are three input fields: 'User name:', 'Password:', and 'Confirm password:'. Below these are four checkboxes: 'Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer' (unchecked), 'Make this the default Internet connection' (checked), and 'Turn on Internet Connection Firewall for this connection' (checked). At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.



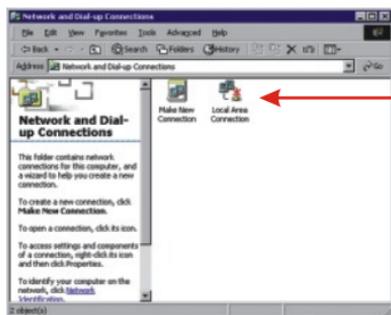
j. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

The screenshot shows the 'New Connection Wizard' dialog box with the title 'Completing the New Connection Wizard'. The main text says 'You have successfully completed the steps needed to create the following connection:'. Below this is a section 'My Connection' with a list: 'Make this the default connection', 'This connection is firewallled', and 'Share with all users of this computer'. The text continues: 'The connection will be saved in the Network Connections folder.' and 'Add a shortcut to this connection to my desktop'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Finish', and 'Cancel'.

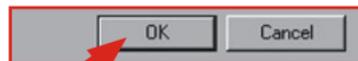
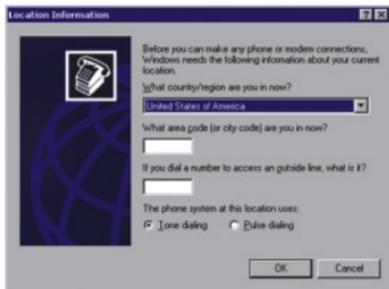


Para Windows 2000

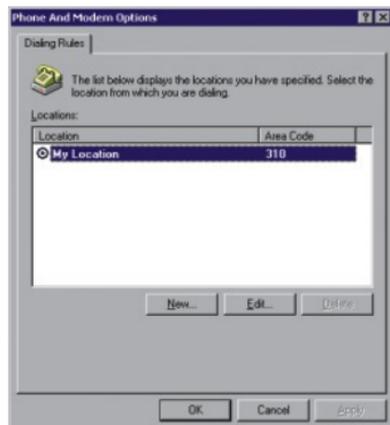
- Vaya a Panel de Control y haga doble clic en **Network Connections Dial-up** (Conexiones de red y telefónica).
- Haga doble clic en **Make New Connection** (Realizar una nueva conexión).



- Escriba la información apropiada y luego pulse **OK**.



d. Haga clic en **OK**.



e. Haga clic en **Next** (Siguiente).



- f. Seleccione "Dial-up to the Internet" (Conexión telefónica al Internet) y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- g. Seleccione "Deseo establecer mi conexión a Internet manualmente", y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- h. Seleccione "Conectar a través de una línea telefónica y un módem", y luego haga clic en **Next** (Siguiente)

i. Escriba la información apropiada y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

Internet Connection Wizard

Step 1 of 3: Internet account connection information

Type the phone number you dial to connect to your ISP.

Area code: [Telephone number: 011] [Area code: 011] [Area code: 1102]

Country/region name and code: [United States of America (1)]

Use area code and dialing rules

To configure connection properties, click **Advanced...**

< Back Next > Cancel



j. Escriba la información apropiada y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

Internet Connection Wizard

Step 2 of 3: Internet account login information

Type the user name and password you use to log on to your ISP. Your user name may also be referred to as your Member ID or User ID. If you do not know this information, contact your ISP.

User name: [user@world-niss.com]

Password: []

< Back Next > Cancel



k. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Internet Connection Wizard

Step 3 of 3: Configuring your computer

Information about your Internet account is grouped together as a dial-up connection and labeled with a name you provide.

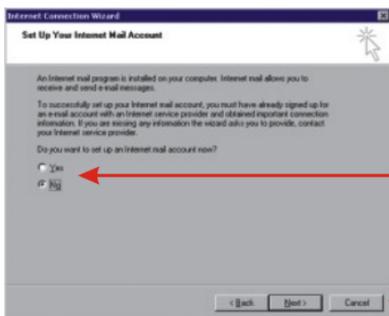
Type a name for the dial-up connection. This can be the name of your ISP or any name you want to use.

Connection name: [My Connection]

< Back Next > Cancel



I. Seleccione **No** y haga clic en **Next** (Siguiente).

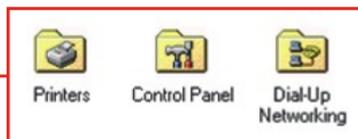


m. Haga clic en **Finish** (Finalizar).



Para Windows 98SE/ME

- a. Para Windows Me, haga clic en **Start** (Inicio), después seleccione **Settings** (Configuración) y, por último, haga clic en **Control Panel** (Panel de Control). Haga doble clic en el icono **Dial-Up Networking** (Conexión telefónica). Para Windows 98SE, haga doble clic en **My Computer** (Mi PC) y luego otro doble clic en **Dial-Up Networking** (Conexión telefónica).



- b. Haga clic en **Next** (Siguiente).



- c. Escriba la información apropiada. Haga clic en **Close** (Cerrar).



d. Haga clic en **Next** (Siguiente).



e. Escriba la información apropiada y luego haga clic en **Next** (Siguiente).



f. Haga clic en **Finish** (Finalizar).



Troubleshooting

Q1. After I connect the TFM-560X to my PC, the computer does not detect the modem?

A1. Make sure the computer meets the minimum system requirements as shown at the beginning of this quick installation guide. You also need to wait for about 2-4 minutes for your operating system to detect the modem. If you meet the system requirements mentioned in (1. Prepare for Installation) and you still cannot detect the modem, please reboot your computer.

Q2. After successful installation of the TFM-560X, I try to connect to the internet but I get no dial tone. What should I do?

A2.

1. Ensure that the telephone cord is securely connected at both modem and wall outlet.
2. Unplug the telephone cord from the computer and connect it directly to a telephone from the wall outlet. Check for a dial tone. If there is none, the problem is in the telephone cord or system. Call your telephone service provider.
3. Double-check your country setting. Different country settings will affect modem performance. Please select the correct country.
4. Check modem performance with a direct line from your telephone company. Some PBXs may cause the telephone line changes and can affect your modem performance.
5. Make sure the phone line is an "analog" phone line.
6. Make sure the IRQ settings match your modem's communication software.

If you have any questions regarding the TFM-560X External Modem, please contact Trendware Technical Support Department.

Certifications

This equipment has been tested and found to comply with FCC and CE Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with you Local Authority or Retailer for recycling advice.



NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

ADVERTENCIA

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.



TRENDnet[®]

Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online.
Go to TRENDnet's website at <http://www.TRENDNET.com>

TRENDnet Technical Support

US • Canada

Toll Free Telephone: 1(866) 845-3673
24/7 Tech Support



Europe (Germany • France • Italy • Spain • Switzerland • UK)

Toll Free Telephone: +00800 60 76 76 67
English/Espanol - 24/7
Francais/Deutsch - 11am-8pm, Monday - Friday MET

Worldwide

Telephone: +(31) (0) 20 504 05 35
English/Espanol - 24/7
Francais/Deutsch - 11am-8pm, Monday - Friday MET

TRENDnet
20675 Manhattan Place. Torrance, CA 90501
<http://www.TRENDNET.com>