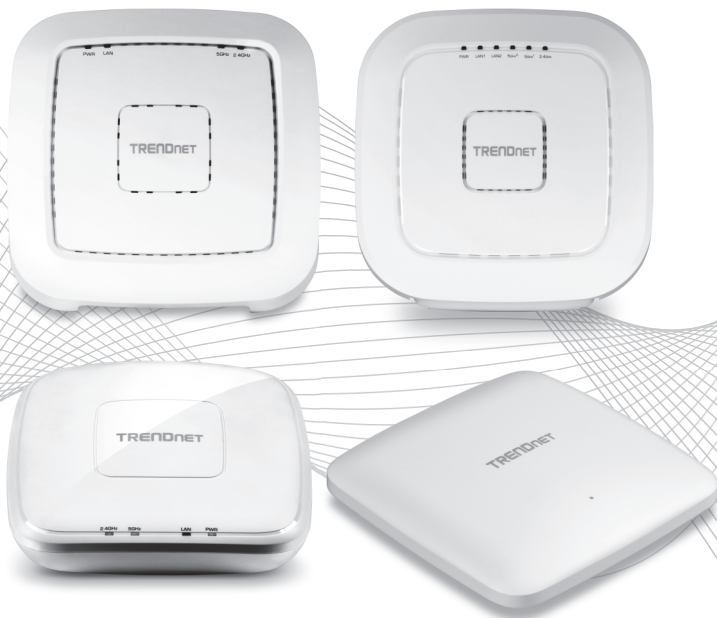


# TRENDnet®



## Quick Installation Guide

TEW-821DAP (v2.xR) / TEW-825DAP / TEW-826DAP / TEW-921DAP

# Table of Contents

---

## 1 Español

1. Antes de comenzar
2. Referencia rápida
3. Instalación y configuración del Hardware

<https://www.trendnet.com/qig/1205>



# 1. Antes de comenzar

## Contenidos del paquete

- TEW-821DAP v2.xR / TEW-825DAP / TEW-826DAP / TEW-921DAP
- Guía de instalación rápida
- Cable de red (1.5 mts / 5 pies)
- Placa de montaje

## Requerimientos Minimos

- Una computadora con un puerto LAN de red disponible y navegador web
- Una red PoE o PoE+ (según el modelo del punto de acceso) con un puerto LAN de red disponible conectado a una red existente con acceso a Internet y servidor DHCP para el direccionamiento IP automático (necesario sólo para la configuración con la gestión en la nube Hive de TRENDnet)

## Equipo Opcional

- TRENDnet TPE-113GI (inyector PoE Gigabit) o TPE-115GI (inyector PoE+ Gigabit) para suministrar alimentación así como datos por Ethernet al punto de acceso si no hay ningún equipo de suministro PoE como un switch PoE o un adaptador de alimentación DC
- Taladradora/taladros y destornillador Phillips (de estrella) para el montaje

La siguiente tabla muestra los modelos de punto de acceso y el estándar PoE compatible necesario para suministrar tanto alimentación como datos al puerto LAN PoE o PoE+ del punto de acceso.

Modelo de punto de acceso	Versión del hardware	Estándar PoE
TEW-821DAP	v2.xR	802.3af PoE
TEW-825DAP, TEW-826DAP, TEW-921DAP	v1.xR	802.3at PoE+

La capacidad de gestión en la nube Hive de TRENDnet sólo está disponible en la versión del firmware referenciada abajo. Descargue la última versión del firmware desde <https://www.trendnet.com/support> o <https://www.trendnet.com/hive/firmware> y seleccione el modelo de su punto de acceso en la lista desplegable. Puede seguir el procedimiento incluido en la descarga de firmware para actualizar el firmware del punto de acceso.

Modelo de punto de acceso	Versión del hardware	Versión del firmware
TEW-821DAP	v2.xR	3.00 o superior
TEW-825DAP, TEW-826DAP	v1.xR	2.00 o superior
TEW-921DAP	v1.xR	2.10 o superior

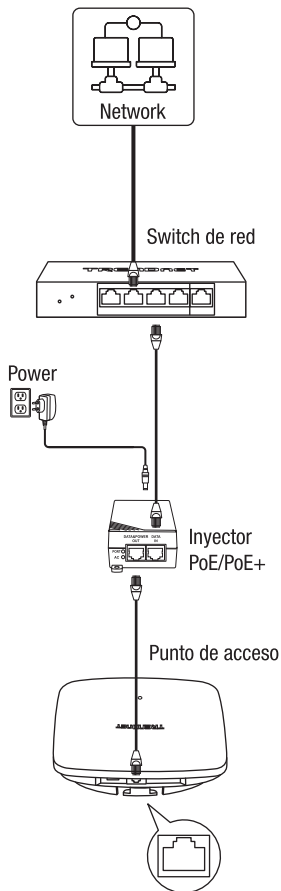
## 2. Referencia Rápida

Por defecto, el nombre de red wireless/SSID y la configuración de la encriptación wireless se han preconfigurado para mayor comodidad; se encuentran en el adhesivo de configuración wireless preseleccionada o en la etiqueta del dispositivo situada en la parte trasera del punto de acceso. Por defecto, se puede acceder a la página de configuración de la administración web del punto de acceso por la URL `http://<ap_model_number>` (ex: `http://tew-921dap`, `http://tew-826dap`, `http://tew-825dap`, `http://tew-821dap`) o utilizando la dirección LAN IP por defecto, `http://192.168.10.100`. En la configuración por defecto y la configuración inicial, si el punto de acceso está conectado a una red con un servidor DHCP que facilita una configuración de dirección IP automáticamente, el punto de acceso obtendrá la configuración de dirección IP del servidor DHCP de red; en caso de que no haya un servidor DHCP disponible, el punto de acceso utilizará la configuración de dirección IP por defecto, `192.168.10.100 / 255.255.255.0` y deberá configurar manualmente el punto de acceso con los ajustes de dirección IP y los ajustes del servidor DNS adecuados para acceder a Internet Un enrutador de red es un servidor DHCP típico.

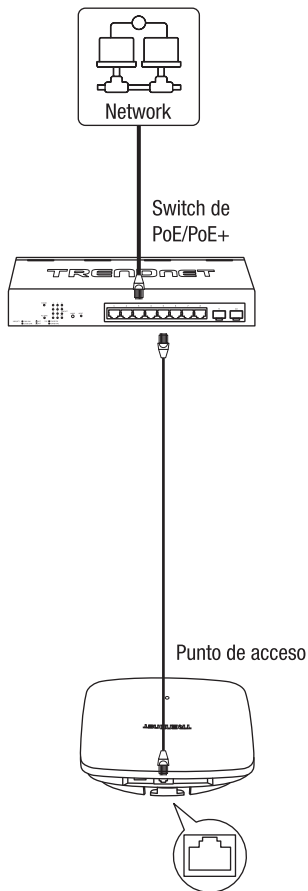
<b>Preset Wireless Settings</b>
<b>Wi-Fi Name/SSID</b> (AX/AC/N) TRENDnet921_5GHz_XXXX (AX/N/B/G) TRENDnet921_2.4GHz_XXXX
<b>Wi-Fi Password</b> XXXXXXXXXXXXXX
<b>Management Login</b> <code>http://tew-921dap</code> <b>username:</b> admin <b>password:</b> admin



**Nota:** El punto de acceso y el número de modelo del punto de acceso pueden ser diferentes a los mostrados en los diagramas y ejemplos.



0



### 3. Hardware Installation and Configuration

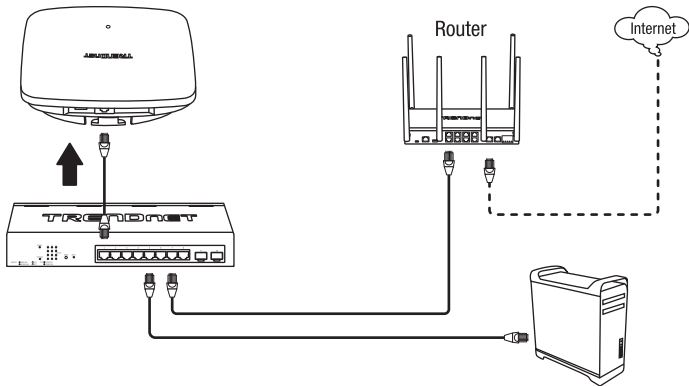
Si está configurando el punto de acceso para que se gestione desde su cuenta en la nube Hive de TRENDnet existente, siga los pasos de la **SECCIÓN A**. Si está configurando el punto de acceso para la gestión de la red local, siga los pasos de la **SECCIÓN B**.

#### SECCIÓN A: Configuración del punto de acceso con gestión en la nube Hive de TRENDnet

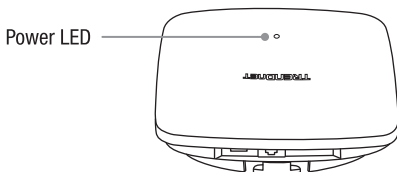
La configuración con gestión en la nube Hive de TRENDnet requiere una red existente con acceso a Internet y un servidor DHCP para el direccionamiento automático de IP. El punto de acceso debe estar configurado para llegar a Internet con el fin de conectarse a su cuenta de gestión Hive de TRENDnet.

Se recomienda encarecidamente configurar el punto de acceso antes del montaje.

1. Conecte un cable Ethernet/de red a su switch PoE/PoE+ y a su punto de acceso.
2. Conecte un cable Ethernet/de red a su ordenador y a uno de los puertos PoE/PoE+ del switch.
3. Conecte otro cable Ethernet/de red a uno de los puertos del switch PoE/PoE+ y a su red existente con un acceso a Internet y un servidor DHCP para el direccionamiento IP automático.

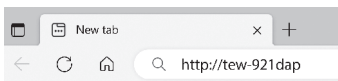


4. La luz LED de alimentación se volverá verde para indicar que el punto de acceso está listo. Algunos modelos de puntos de acceso pueden disponer de indicadores LED adicionales como LAN/Ethernet para indicar el estado de la conexión de red física y LED de 2,4GHz y 5GHz. Para estos modelos de punto de acceso, el punto de acceso está listo cuando se encienden tanto el LED de 2,4 GHz como el de 5 GHz.



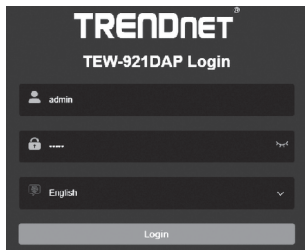
5. Abra su navegador web, escriba la URL por defecto y pulse **Intro**.


- URL por defecto: `http://<ap_model_number>`  
(ex: `http://tew-921dap`, `http://tew-826dap`, `http://tew-825dap`, `http://tew-821dap`)

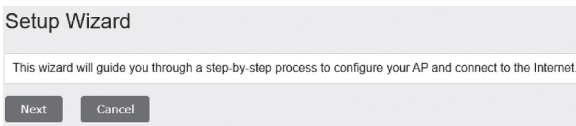


6. Seleccione su idioma en la lista desplegable de idiomas e indique su **Nombre de usuario** y **Contraseña**, y después haga clic en **Login** (entrar). Por defecto:

- Nombre de usuario: **admin**
- Contraseña: **admin**



7. Haga clic en **Siguiente** en el **Asistente de configuración**. Si no aparece el asistente de configuración, haga clic en el botón del asistente de configuración  en la parte superior derecha de la página de gestión del punto de acceso para acceder al asistente de configuración.



8. Puede cambiar la contraseña del administrador del punto de acceso escribiendo la nueva contraseña en los campos proporcionados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si introduce una nueva contraseña, tenga en cuenta que deberá utilizarla cuando acceda a la página de gestión del punto de acceso para la gestión del acceso local en adelante.



9. Para el método de gestión, seleccione **TRENDnet Hive**. Después de seleccionar **TRENDnet Hive**, haga clic en **Siguiente**. La configuración con gestión en la nube Hive de TRENDnet requiere una red existente con acceso a Internet y un servidor DHCP para el direccionamiento automático de IP. El punto de acceso debe estar configurado para llegar a Internet con el fin de conectarse a su cuenta de gestión Hive de TRENDnet. Si el punto de acceso no puede obtener la configuración de dirección IP y DNS del servidor DHCP y no puede conectarse a Internet, fallará el registro del punto de acceso en su cuenta de gestión en la nube Hive de TRENDnet.





10. Seleccione su **Zona horaria** y después haga clic en **Siguiente**.

Setup Wizard

Step 3: Date/Time Settings

System Time	Tue Apr 26, 2022 03:34:50
Time Zone	(GMT-08:00) Pacific Time (US&Canada), Tijuana

Previous Next Cancel

11. Introduzca las credenciales de la cuenta de usuario de su cuenta de gestión en el cloud Hive de TRENDnet para registrar el punto de acceso con su cuenta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Setup Wizard

Step 4: Input your Hive credentials to sync the AP to your Hive account.

Username	XXXXXXXXXX
Password	XXXXXXXXXX

Previous Next Cancel

12. La página de resumen mostrará todos los ajustes de configuración que se aplicaron a través del asistente de configuración. Haga clic en **Aplicar** para completar el asistente de instalación. Anote la nueva contraseña y los ajustes de la configuración IP para la gestión del acceso local al punto de acceso.

Setup Wizard

System Information

Write down the below information and store it in a safe place. The below information are the current settings that will be applied to the AP. Click **Apply** below to finalize the settings.

System Time	Thu Dec 8, 2022 12:57:51
Username	admin
Password	*****
IP Address	192.168.10.185
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway IP Address	192.168.10.254
DNS	192.168.1.249

Previous Apply Cancel

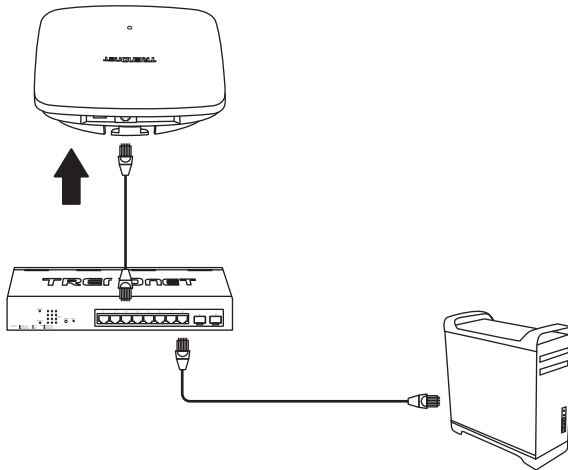
13. Para verificar que el punto de acceso se ha registrado correctamente en su cuenta de gestión en el cloud Hive de TRENDnet, el botón Hive de la parte superior derecha se iluminará en verde para indicar que el registro se ha realizado correctamente.



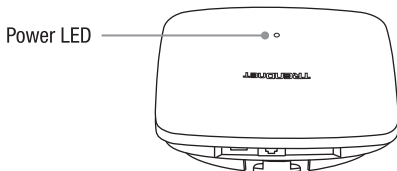
## SECCIÓN B: Configuración del punto de acceso para la gestión de la red local

Se recomienda encarecidamente configurar el punto de acceso antes del montaje.

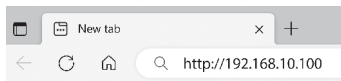
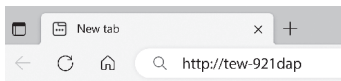
1. Conecte un cable de red desde un switch PoE/PoE+ al punto de acceso y a su computadora.



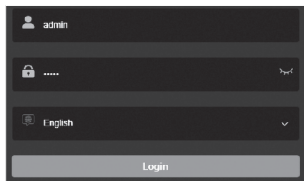
2. La luz LED de alimentación se activará para indicar que el punto de acceso está listo. Algunos modelos de puntos de acceso pueden disponer de indicadores LED adicionales como LAN/Ethernet para indicar el estado de la conexión de red física y LED de 2,4GHz y 5GHz. Para estos modelos de punto de acceso, el punto de acceso está listo cuando se encienden tanto el LED de 2,4 GHz como el de 5 GHz.




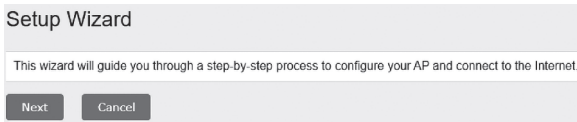
- Asígnale una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora en la subred **192.168.10.x** (p. ej. 192.168.10.25) y una máscara de subred **255.255.255.0**. Si desea más información para asignar una dirección IP estática al adaptador de red de su computadora, consulte el punto Q1 de la última sección de la guía de instalación, Consejos de instalación y resolución de problemas.
- Abra su navegador web, escriba la URL por defecto o bien la dirección IP por defecto del punto de acceso wireless en la barra de direcciones, y pulse **Intro**.
  - URL por defecto: `http://<ap_model_number>`  
(ex: `http://tew-921dap`, `http://tew-826dap`, `http://tew-825dap`, `http://tew-821dap`)
  - IP por defecto: `http://192.168.10.100`



- Seleccione su idioma en la lista desplegable de idiomas e indique su **Nombre de usuario** y **Contraseña**, y después haga clic en **Login** (entrar). Por defecto:
  - Nombre de usuario: **admin**
  - Contraseña: **admin**



- Haga clic en **Siguiente** en el **Asistente de configuración**. Si no aparece el asistente de configuración, haga clic en el botón del asistente de configuración  en la parte superior derecha de la página de gestión del punto de acceso para acceder al asistente de configuración.



7. Puede cambiar la contraseña del administrador del punto de acceso escribiendo la nueva contraseña en los campos proporcionados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si introduce una nueva contraseña, tenga en cuenta que deberá utilizarla cuando acceda a la página de gestión del punto de acceso para la gestión del acceso local en adelante.

Setup Wizard

Step 1: Change your login credentials

User Name

Password  (Maximum length is 20)

Confirm Password

8. Para el método de gestión, seleccione **Gestión por defecto**, haga clic en **Siguiente**.

Setup Wizard

Step 2: Select the method of management for this AP

**Default Management:** Choose this option if you would like to manage your AP through TriGuard's Cloud management. This option will automatically open a Cloud connector. Location: IP Address to your AP.  
Note: You will need a TriGuard fiber access with an internet connection to complete setup with this option. Choosing this option will prompt you to enable internet for the device management page.

**Local Management:** Choose this option if you would like to manage your AP through the local GUI. This way you will use TriGuard fiber at a later date. Please note, by default the AP is configured to automatically obtain IP Address settings from a DHCP server connected to your network. If there is no DHCP server available, the IP address of the AP will be set to 192.168.10.100/24,255.255.255.0.

9. Configurar los ajustes de fecha y hora del punto de acceso, haga clic en **Siguiente**.

Setup Wizard

Step 3: Date/Time Settings

System Time Thu Dec, 8, 2022 13:23:55

Date Settings Year:  Month:  Day:

Time Settings Hour:  Minutes:  Second:

10. Configure la dirección IP del punto de acceso, la máscara de subred, la dirección IP de la pasarela y los ajustes de DNS para que coincidan con los requisitos de su red existente utilizando los campos proporcionados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Este paso configurará la dirección IP estática en su punto de acceso. Si la configuración de la dirección IP del punto de acceso se cambia a una subred de red IP diferente, como 192.168.1.x, 192.168.2.x, etc., será necesario cambiar la configuración de la tarjeta de red de su ordenador para que coincida con la nueva configuración de la dirección IP configurada en el punto de acceso para poder acceder a la página de gestión de éste.

Setup Wizard

Step 4: Input your IP settings in the fields below

IP Address	192.168.10.185
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway IP Address	192.168.10.254
DNS	192.168.1.249

Previous Next Cancel

11. La página de resumen mostrará todos los ajustes de configuración que se aplicaron a través del asistente de configuración. Haga clic en **Aplicar** para completar el asistente de instalación. Anote la nueva contraseña y los ajustes de la configuración IP para la gestión del acceso local al punto de acceso.

Setup Wizard

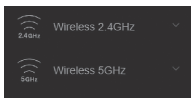
System Information

Write down the below information and store it in a safe place. The below information are the current settings that will be applied to the AP. Click **Apply** below to finalize the settings.

System Time	Thu Dec 8, 2022 12:57:57
Username	admin
Password	*****
IP Address	192.168.10.185
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway IP Address	192.168.10.254
DNS	192.168.1.249


Previous Apply Cancel


12. Para configurar el nombre de red wireless/SSID y sus opciones de encriptación wireless, haga clic en la banda wireless que desee configurar, **Wireless 2,4GHz** o **Wireless 5GHz** y haga clic en **Red Wireless**. Por defecto, el nombre de red wireless/SSID y la encriptación wireless se han preconfigurado para mayor comodidad; se encuentran en el adhesivo de configuración wireless o en la etiqueta del dispositivo situada en la parte trasera del punto de acceso. Si va a modificar la configuración wireless, deberá conectarse al punto de acceso con sus clientes WiFi utilizando la nueva configuración.



13. En Perfiles actuales, en la primera entrada, en **SSID** puede introducir el nuevo nombre de la red wireless y puede elegir el **Modo de seguridad** e introducir una nueva contraseña Wifi en **Contraseña**. Haga clic en **Aplicar** en la parte inferior de la página.

Current Profiles						
Index	Status	SSID	Security Mode	Password	Edit	
1	Enabled	TRENDNET_2.4GHz_BOYN	WPA2-PSK AES	*****	Edit	

14. En el menú principal de la parte superior derecha, haga clic en el botón Guardar  para confirmar los cambios de configuración.

**Nota importante:** Los cambios de configuración en la página de gestión web del punto de acceso no se aplican hasta que se haga clic en el botón **Guardar** . Esto le permite realizar varios cambios de configuración y aplicarlos al mismo tiempo. Además, puede hacer clic en el botón **Guardar** de la izquierda para ver los cambios de configuración pendientes no guardados.

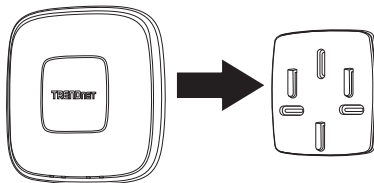
15. Una vez completada la configuración del punto de acceso, vuelva a configurar la tarjeta de red de su ordenador con los ajustes originales para obtener automáticamente la dirección IP mediante DHCP, o introduzca los ajustes de IP. Para más información sobre cómo reconfigurar la tarjeta de red de su computadora para obtener la configuración de dirección IP automáticamente mediante DHCP, consulte el punto Q2 de la última sección de la guía de instalación, consejos de instalación y resolución de problemas.

16. Para montar el punto de acceso, pase primero el cable de red a través de la mayor apertura de la placa de montaje e instale la placa de montaje en la pared o el techo deseado utilizando los tacos para placas de yeso y los tornillos que se incluyen. Instale la placa de montaje con las horquillas orientadas hacia fuera de la pared o del techo. En caso de montaje en la pared, instale la placa de montaje orientándola correctamente. Una vez que la placa de montaje esté adecuadamente instalada, conecte el cable de red al puerto LAN del punto de acceso, alinee los orificios de montaje del punto de acceso con las horquillas de las placas de montaje y deslice (aplica para el TEW-825DAP) o gire el punto de acceso en el sentido de las agujas del reloj (aplica para el TEW-821DAP v2.xR, TEW-826DAP, TEW-921DAP) hasta que quede bloqueado en su sitio. Por último, instale la protección para cables deslizándola en la placa de montaje hasta que quede bloqueada en su lugar correcto (aplica para el TEW-821DAP v2.xR, TEW-826DAP).

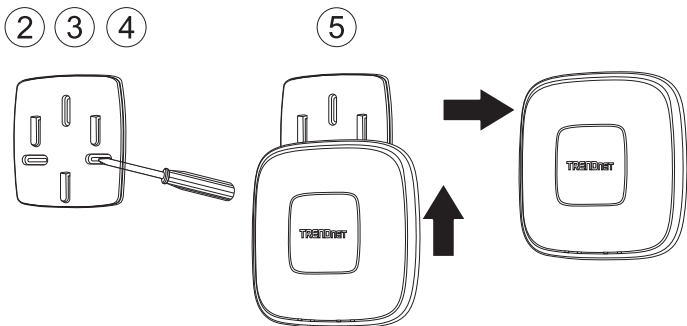
## TEW-825DAP

### Montaje en pared

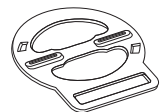
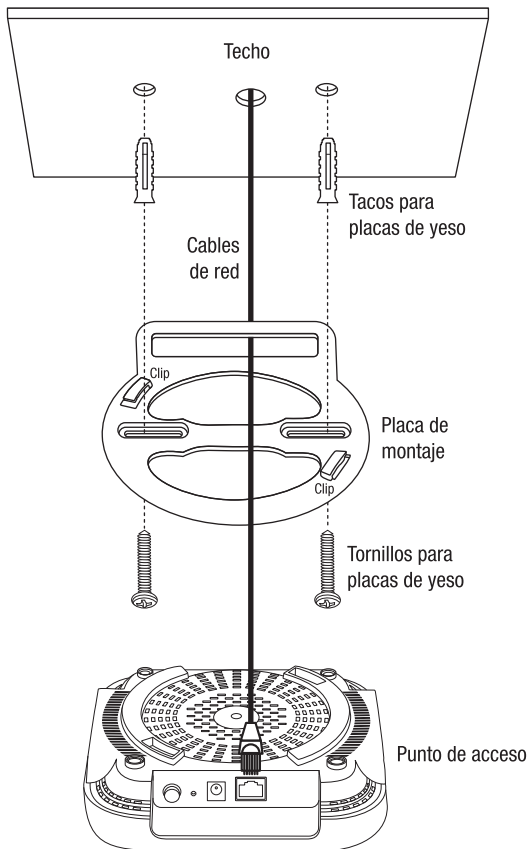
1. Retire la placa de montaje del TEW-825DAP.



2. Coloque la placa de montaje en la pared o en el techo, donde se vaya a situar el dispositivo, y marque la ubicación de los agujeros para los tornillos. Compruebe que el dispositivo tenga espacio suficiente para deslizarse en ambos sentidos por la placa de montaje. Para instalaciones no PoE, asegúrese de que la ubicación de montaje cuente con acceso a una toma eléctrica.
3. Perfore los agujeros para los tornillos que marcó anteriormente e inserte los anclajes de plástico para la pared en dichos agujeros.
4. Utilice los tornillos suministrados para fijar la placa de montaje.
5. Coloque el TEW-825DAP en la placa de montaje y conecte el cable de red (PoE). Para instalaciones no PoE, conecte el adaptador de corriente.



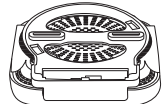
Montaje en el techo



Gire en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede bloqueado

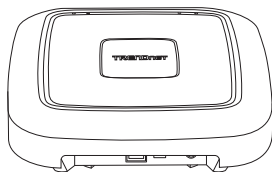


Instalar la protección para cables

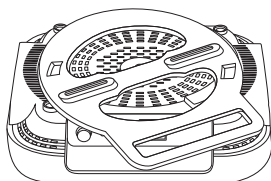
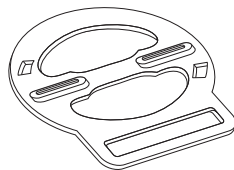




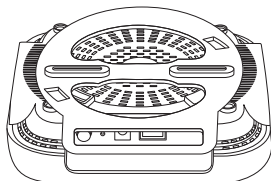
## Mounting Plate (Orientation for wall mounting)



↑  
Este lado  
hacia arriba

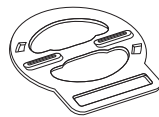
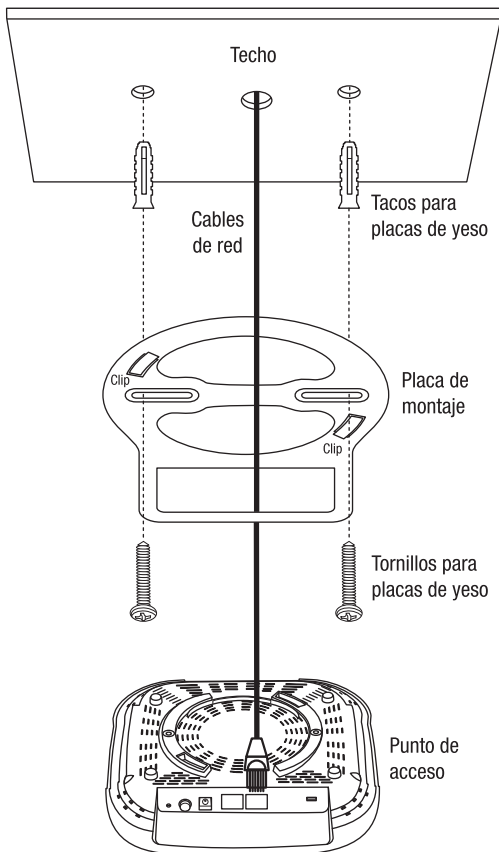


Gire en el sentido de las agujas del  
reloj hasta que quede bloqueado



TEW-826DAP

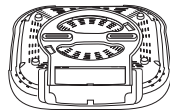
## Ceiling mounting



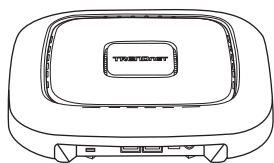
Gire en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede bloqueado



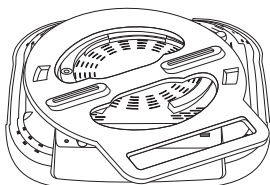
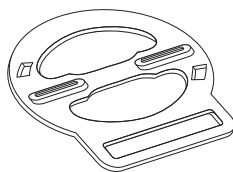
Instalar la protección para cables



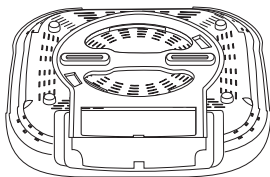
## Mounting Plate (Orientation for wall mounting)



Este lado  
hacia arriba

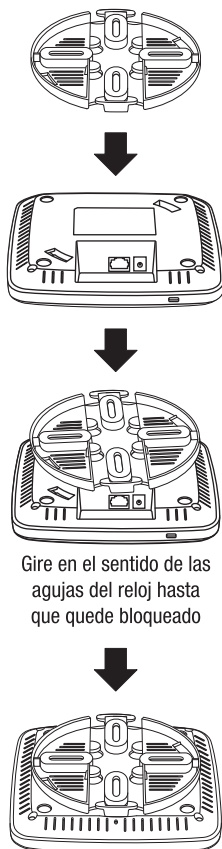
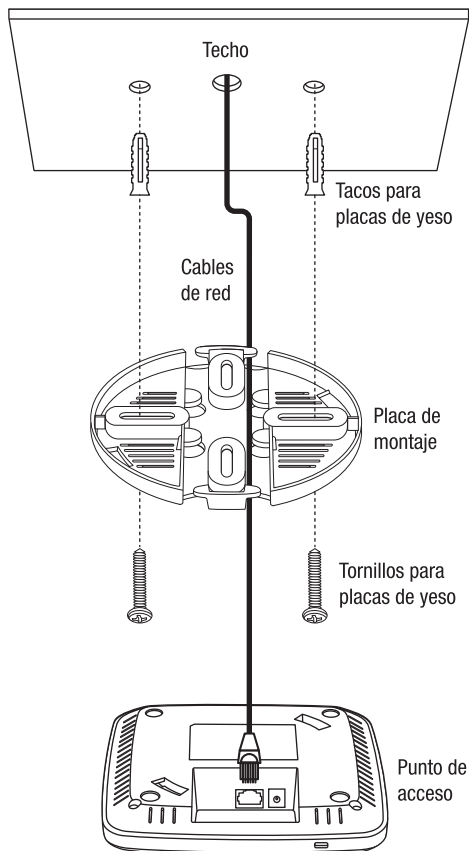


Gire en el sentido de las agujas del  
reloj hasta que quede bloqueado

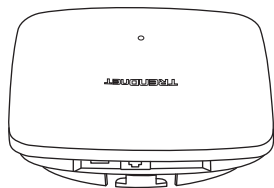


TEW-921DAP

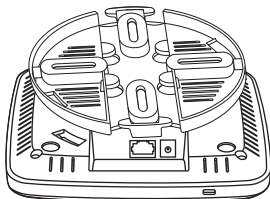
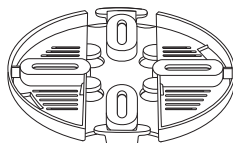
## Montaje en el techo



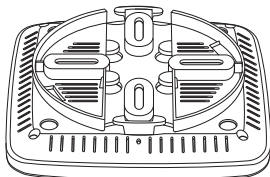
## Placa de montaje (orientación para montaje en pared)



Este lado  
hacia arriba



Gire en el sentido de las agujas del  
reloj hasta que quede bloqueado



Para descargar la última versión de la guía del usuario, visite:  
<https://www.trendnet.com/support> and seleccione el número de modelo del punto de acceso y  
la versión de hardware en la lista desplegable Descarga de productos.

## Consejos de instalación y resolución de problemas

---

Tenga en cuenta que los siguientes procedimientos para la configuración del adaptador de red de su sistema operativo son pautas generales. No obstante, se recomienda encarecidamente que consulte al fabricante de su computadora o sistema operativo directamente para averiguar el procedimiento adecuado para la configuración de red. Si tiene dificultades, pida ayuda al fabricante de su computadora o sistema operativo.

### Q1: ¿Cómo puedo configurar el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática?

#### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10/11

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
3. Haga clic derecho en el icono **Local Area Connection** [conexión de área local] o **Ethernet**, haga clic en **Properties** [propiedades], y haga doble clic en **Internet Protocol Version 4** [protocolo de Internet versión 4] (TCP/IPv4).
4. Después haga clic en **Use the following IP address** [utilizar la siguiente dirección IP] y asigne a su adaptador de red una IP estática. Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.
  - Dirección IP: 192.168.10.25
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
5. Haga clic en **OK** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

#### MAC OS X

1. Desde la lista desplegable de **Apple**, seleccione **System Preferences** [preferencias del sistema].
2. Luego pulse el **icono Network** [red].
3. Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
4. Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable **Show** [mostrar], seleccione **Built-in Ethernet** [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña **TCP/IP**.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.

- Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable **Configure IPv4** [configurar IPv4] o **Configure** [configurar], seleccione **Manually** [manualmente] y asigne a su adaptador de red una dirección IP estática. Después haga clic en el botón **Apply** [aplicar] o **Apply Now** [aplicar ahora]. Vea el ejemplo de configuración de dirección IP estática a continuación.
    - Dirección IP: 192.168.10.25
    - Máscara de subred: 255.255.255.0
- Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

## **Q2: He configurado el adaptador de red de mi computadora con una dirección IP estática. ¿Cómo puedo reconfigurar el adaptador de red a las opciones por defecto y obtener una dirección IP automáticamente utilizando DHCP?**

### **Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10/11**

- Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
- En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
- Haga clic derecho en el icono **Local Area Connection** [conexión de área local] o **Ethernet**, haga clic en **Properties** [propiedades], y haga doble clic en **Internet Protocol Version 4** [protocolo de Internet versión 4] (**TCP/IPv4**).
- Haga clic en **Obtain an IP address automatically** [obtener una dirección IP automáticamente] y **Obtain DNS server address automatically** [obtener dirección de servidor DNS automáticamente].
- Haga clic en **OK** en la ventana TCP/IPv4 Properties [propiedades TCP/IPv4] y Local Area Connection Properties [propiedades de conexión de área local].

### **MAC OS X**

- Desde la lista desplegable de **Apple**, seleccione **System Preferences** [preferencias del sistema].
- Luego pulse el icono **Network** [red].
- Desde la lista desplegable **Location** [ubicación], seleccione **Automatic** [automático].
- Seleccione y vea su conexión Ethernet.
  - En MAC OS 10.4, desde la lista desplegable **Show** [mostrar], seleccione **Built-in Ethernet** [Ethernet integrada] y seleccione la pestaña **TCP/IP**.
  - En MAC OS 10.5 y superior, en la columna izquierda, seleccione **Ethernet**.

5. Configure TCP/IP para utilizar una IP estática.
  - Desde la lista desplegable **Configure IPv4 [Configurar IPv4]** o **Configure [Configurar]**, seleccione **Using DHCP [Utilizando DHCP]** y después haga clic en el botón **Apply [Aplicar]** o **Apply Now [Aplicar ahora]**.
6. Quizá se le pida que reinicie su computadora para que se aplique la nueva configuración de dirección IP.

**Q3: He introducido <http://192.168.10.100> en la barra de direcciones de mi navegador de Internet, pero surge un mensaje de error que dice: “No se puede mostrar la página”. ¿Cómo puedo acceder a la página de administración del punto de acceso wireless?**

1. Compruebe atentamente todas las conexiones físicas por cable y puertos.
2. Asegúrese de que los LED de PWR del panel frontal del punto de acceso wireless estén encendidos.
3. Asegúrese de que el adaptador de red de su computadora esté configurado con una dirección IP estática. (Consulte P1 para ver las instrucciones para asignar una dirección IP estática).
4. Asegúrese de que su computadora esté conectada al puerto LAN de red del punto de acceso y de que el LED de LAN esté encendido.
5. Dado que la dirección IP por defecto del punto de acceso es 192.168.10.100, compruebe que ningún otro dispositivo de red tenga asignada dicha dirección IP.

**Nota:** Tras comprobar todos los parámetros indicados anteriormente, intente acceder a la página de administración del punto de acceso wireless de nuevo.

**Q4: He cambiado la dirección IP del punto de acceso wireless, pero la he olvidado. ¿Cómo puedo restablecer el punto de acceso wireless a la configuración por defecto de fábrica?**

Mientras el punto de acceso está encendido, use un clip, presione y mantenga el botón de reinicio del panel trasero del punto de acceso wireless y suéltelo tras 15 segundos. La dirección IP por defecto del punto de acceso es 192.168.10.100. El identificador de usuario y la contraseña por defecto son “admin”.

**Q5: ¿Cómo encuentro la dirección IP actual del adaptador de red de mi computadora?**

**Método del intérprete de comandos**

**Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10/11**

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **cmd** para abrir el intérprete de comandos.



3. En el intérprete de comandos, escriba **ipconfig/all** para mostrar su configuración de dirección IP.

### **MAC OS X**

1. Acceda a su carpeta **Applications [Aplicaciones]** y abra **Utilities [Herramientas]**.
2. Haga doble clic en **Terminal** para lanzar el intérprete de comandos.
3. En el intérprete de comandos, escriba **ipconfig getifaddr <en0 o en1>** para mostrar la configuración de dirección IP por cable o wireless.

**Nota:** **en0** suele ser Ethernet por cable y **en1** suele ser la interfaz Airport wireless.

### **Método gráfico**

#### **Windows XP/Vista/7/8/8.1/10/11**

1. Pulse las teclas del **logotipo de Windows + R** simultáneamente para abrir el cuadro de diálogo Run [ejecutar].
2. En el cuadro de diálogo, escriba **ncpa.cpl** para abrir la ventana de conexiones de red.
3. Haga doble clic en el icono Local Area Connection [conexión de área local] para ver la configuración actual de dirección IP.

**Nota:** El adaptador de red de la computadora debe estar habilitado y conectado para ver la configuración actual de dirección IP.

### **MAC OS X**

1. Desde el menú **Apple**, select **System Preferences**.
2. En **System Preferences [Preferencias del Sistema]**, desde el menú **View [Ver]**, seleccione **Network [Red]**.
3. En la ventana de preferencias de red, haga clic en un puerto de red (p. ej. Ethernet, AirPort, módem). Si está conectado, verá su configuración de dirección IP bajo "Status:" [Estado:].

## Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

This device meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC Rules.

### **Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

**Note:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

# TRENDnet<sup>®</sup>

---

## Certifications

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.



Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice.

## Technical Support

If you have any questions regarding the product installation, please contact our Technical Support.

Toll free US/Canada: **1-855-373-4741**

Regional phone numbers available at [www.trendnet.com/support](http://www.trendnet.com/support)

## TRENDnet

20675 Manhattan Place  
Torrance, CA 90501  
USA

Applies to PoE Products Only: This product is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

## Note

The Manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

## Advertencia

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.

## Note

The equipment power supply cord shall be connected to a socket-outlet with earthing connection.

## Advertencia

Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être raccordé à une prise de courant avec mise à la terre.

## Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at:  
**[www.trendnet.com/register](http://www.trendnet.com/register)**