

# TRENDnet<sup>®</sup>



---

Quick Installation Guide  
TEW-921DAP / TEW-925DAP (V1)

# Table of Contents

---

## **1 Português**

1. Antes de Iniciar
2. Referência Rápida
3. Instalação de Hardware e Configuração

# 1. Antes de Iniciar

---

## Conteúdo do pacote

- TEW-921DAP
- Guia de Instalação Rápida
- Cabo de rede (1,5 metros / 5 pés)
- Placa de montagem

## Requisitos de Sistema

- Um computador com uma porta LAN disponível e navegador web
- Um switch de rede PoE+ com uma porta LAN disponível conectada à rede existente


## Equipamento Opcional

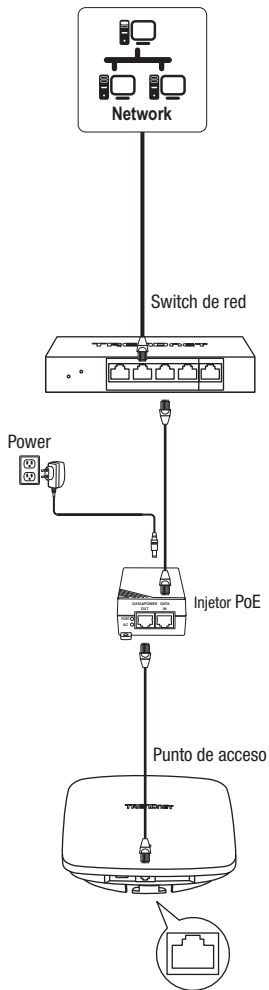
- TRENDnet TPE-115GI (injetor PoE) para fornecer energia e dados via Ethernet ao ponto de acesso, se não houver nenhum equipamento de fornecimento PoE disponível, como um switch PoE
- Furadeira/brocas e Phillips ou chave de fenda para montagem

**Nota:** O ponto de acesso em conformidade com o padrão IEEE 802.3at Power over Ethernet (PoE) pode ser utilizado com dispositivos PoE+ compatíveis com 802.3at, tais como switches PoE+ e injetores PoE+ para fornecer energia e dados para o ponto de acesso através da porta LAN.

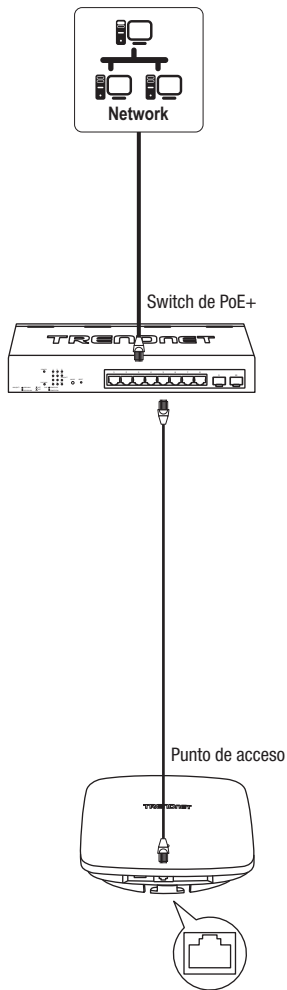
## 2. Referência Rápida

**Nota:** Por padrão, as configurações de nome da rede sem fio/SSID e criptografia sem fio foram pré-configuradas e podem ser localizadas na etiqueta de configurações sem fio incluída ou na etiqueta do dispositivo localizada na parte de trás do ponto de acesso. Por padrão, a página de configuração de gerenciamento web do ponto de acesso pode ser acessada usando a URL <http://tew-921dap> ou usando o endereço IP padrão <http://192.168.10.100>. Nas configurações padrão e na configuração inicial, se o ponto de acesso estiver conectado a uma rede com um servidor DHCP fornecendo configurações de endereço IP automaticamente, o ponto de acesso obterá as configurações de endereço IP do servidor DHCP da rede e se nenhum servidor DHCP estiver disponível, o ponto de acesso usará as configurações de endereço IP padrão 192.168.10.100 / 255.255.255.0. Um roteador de rede é um servidor DHCP típico.

Preset Wireless Settings	
<b>Wi-Fi Name/SSID</b> (AX/AC/N) TRENDnet921_5GHz_XXXX (AX/N/B/G) TRENDnet921_2.4GHz_XXXX	
<b>Wi-Fi Password</b> XXXXXXXXXXXXXXXX	
<b>Management Login</b> <a href="http://tew-921dap">http://tew-921dap</a> username: admin password: admin	



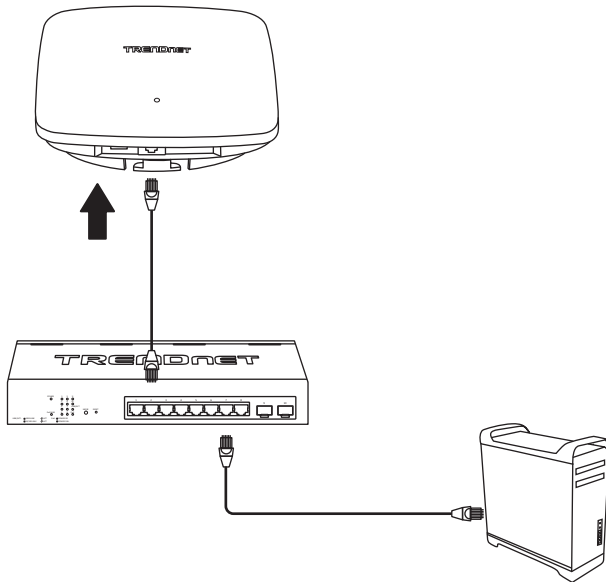
OU



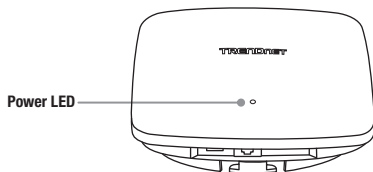
### 3. Instalação de Hardware e Configuração

**Nota:** É altamente recomendável configurar o ponto de acesso antes de montá-lo.

1. Conecte um cabo de rede de um switch PoE+ ao ponto de acesso ao seu computador.



2. A energia será ligada para indicar que o ponto de acesso está pronto.



3. Defina um endereço IP estático ao adaptador de rede do seu computador na sub-rede de **192.168.10.x** (ex: 192.168.10.25) e a máscara de sub-rede **255.255.255.0**.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como atribuir um endereço IP estático ao adaptador de rede do seu computador, consulte o item Q1 na última seção do guia de instalação, Dicas de Instalação e Solução de Problemas.


4. Abra seu navegador Web e digite o URL padrão `http://tew-921dap` ou o endereço IP padrão `http://192.168.10.100` do ponto de acesso sem fio na barra de endereço, do ponto de acesso sem fio na barra de endereço e pressione **Enter**. O endereço IP padrão é **192.168.10.100**.



5. Selecione seu idioma na lista suspensa Idioma e digite o Nome de usuário e Senha, em seguida, clique em **Login**. Por padrão:

Nome do usuário: **admin**

Senha: **admin**

 <b>TEW-921DAP LOGIN</b>	
User Name :	<input type="text" value="admin"/>
Password :	<input type="password" value="*****"/>
Language :	<input type="text" value="English"/>
<input type="button" value="Login"/>	

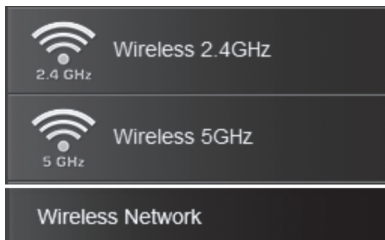
6. Para alterar a senha do administrador usada para acessar a página de configuração do ponto de acesso sem fio, na janela Configurações do Administrador, digite a nova senha nos campos **Nova senha** e **Verificar Senha** e clique em **Avançar**. Suas novas configurações de senha serão aplicadas e você será solicitado a efetuar login na configuração do ponto de acesso usando as novas configurações de senha. Faça o login na configuração do ponto de acesso usando a nova senha.

**Nota:** É altamente recomendável alterar a senha de configuração do ponto de acesso.

<b>Administrator Settings</b>	
Account :	<input type="text" value="admin"/>
New Password :	<input type="password" value="*****"/> (Max. 16 characters)
Verify Password :	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Next"/>	

7. Para configurar o nome da sua rede sem fio/SSID e configurações de criptografia sem fio, clique na banda sem fio que você gostaria de configurar, **2.4GHz** ou **5GHz**, e clique em **Rede sem Fio**.

**Nota:** Por padrão, o nome da rede sem fio/SSID e a criptografia sem fio foram pré-configurados e estão localizados no adesivo de configurações sem fio incluído ou na etiqueta do dispositivo localizada na parte de trás do ponto de acesso. Se você estiver modificando as configurações sem fio, você precisará se conectar ao ponto de acesso com seus clientes WiFi usando as novas configurações.



8. Nos Perfis atuais, clique em **Editar** próximo da entrada ativada.

Current Profiles			
Enable	SSID	Security Mode	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	TRENDnet921_2_4GHz_CS84	WPA2-PSK AES	<input type="button" value="Edit"/>

9. Para alterar o nome da rede sem fio/SSID da banda sem fio selecionada, em Configurações sem fio, insira o novo nome no campo **SSID**. Clique em **Salvar** na parte inferior da página para salvar temporariamente as configurações.

**Nota:** O nome da rede sem fio/SSID é o nome que seus clientes WiFi precisarão pesquisar e descobrir quando se conectarem à rede sem fio do seu ponto de acesso.





10. Para alterar a chave de criptografia sem fio da banda sem fio selecionada, em WPA, insira a nova chave de criptografia no campo **Chave Pré-Compartilhada**. Clique em **Salvar** na parte inferior da página para salvar temporariamente as configurações.



WPA

WPA Cipher AES

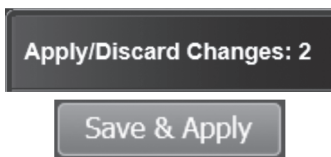
Pre-Shared Key \*\*\*\*\* Show Password

Key Update Interval 300 seconds

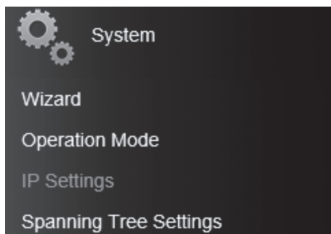
Save

11. No menu principal no canto superior esquerdo, clique em **Aplicar/Descartar Alterações** e clique em **Salvar & Aplicar** para salvar e confirmar as alterações de configuração.

**Nota importante:** As alterações na configuração de gerenciamento Web do ponto de acesso não serão aplicadas até que você **Salvar & Aplicar** permanentemente em **Aplicar/Descartar Alterações**. Isso permite que você faça várias alterações de configuração e aplique várias alterações ao mesmo tempo. Se houver alterações pendentes que ainda não foram salvas permanentemente, o botão **Aplicar/Descartar Alterações** piscará e o número indicará o número de alterações pendentes que ainda não foram salvas permanentemente.



12. Para definir as configurações do endereço IP da LAN do ponto de acesso, clique em **Sistema** e clique em **Configurações IP**.



13. Em Tipo de conexão LAN, clique na lista suspensa **Tipo de Conexão** para selecionar **DHCP** (configuração padrão) ou **ESTÁTICO**. Selecionando **DHCP**, você definirá seu ponto de acesso para obter as configurações de endereço IP automaticamente de um servidor DHCP na sua rede e, selecionando **ESTÁTICO**, permitirá atribuir manualmente as configurações do endereço IP do ponto de acesso para atender aos requisitos de IP da sua rede. Se você selecionar **ESTÁTICO**, insira as novas configurações do endereço IP nos campos **Endereço IP**, **Máscara de Sub-Rede**, **Gateway Padrão** e **Servidor DNS Primário/Secundário**. Depois de concluir a configuração do endereço IP do ponto de acesso, clique em Salvar na parte inferior da página para salvar temporariamente as configurações. Para salvar permanentemente as alterações de configuração, clique em **Aplicar/Descartar Alterações** e clique em **Salvar & Aplicar**.

The screenshot displays a configuration window with the following sections:

- LAN Connection Type:** A dropdown menu with 'STATIC' and 'DHCP' options. 'DHCP' is selected.
- LAN Interface Setting:**
  - IP Address: 192.168.10.100
  - Subnet Mask: 255.255.255.0
  - Default Gateway: (empty field)
- DNS Server Setting:**
  - Primary DNS Server: (empty field)
  - Secondary DNS Server: (empty field)

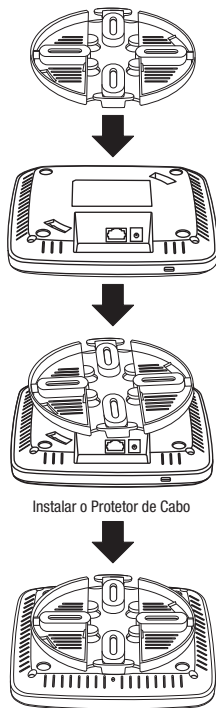
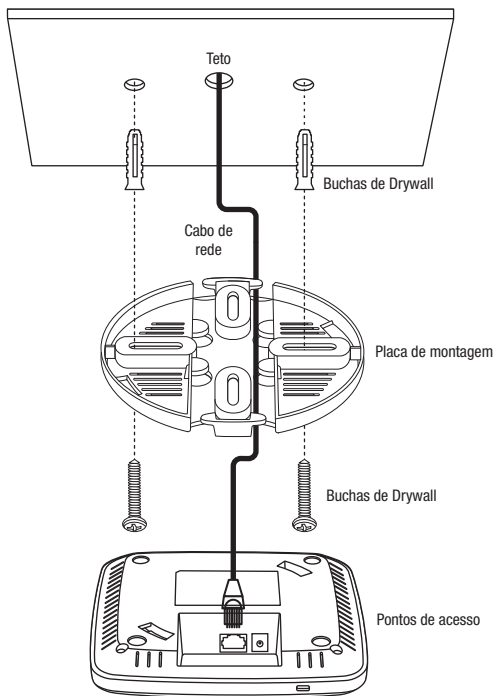
Below the settings are three buttons: 'Save', 'Apply/Descard Changes: 2', and 'Save & Apply'.

14. Depois de configurar a senha de administrador do controlador sem fio e as configurações de endereço IP, reconfigure o adaptador de rede do computador de volta às configurações originais para obter as configurações de endereço IP automaticamente usando o DHCP, ou insira as configurações de IP.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como reconfigurar o adaptador de rede do seu computador para obter configurações de endereço IP automaticamente usando o DHCP, consulte o item Q2 na última seção do guia de instalação, Dicas de Instalação e Solução de Problemas.

15. Para montar o ponto de acesso, primeiro direcione o cabo de rede através da maior abertura na placa de montagem e instale a placa de montagem na parede ou no teto usando as buchas e parafusos incluídos. Instale a placa de montagem com os cliques voltados para longe da parede ou teto. Se estiver na parede, instale a placa de montagem com a orientação correta. Depois que a placa de montagem estiver instalada corretamente, conecte o cabo de rede à porta LAN do ponto de acesso, alinhe os orifícios de montagem do ponto de acesso com os cliques da placa de montagem e gire o ponto de acesso no sentido horário para travar. Por fim, instale o protetor do cabo deslizando-o na placa de montagem até que ele trave no lugar.

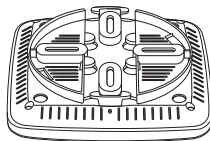
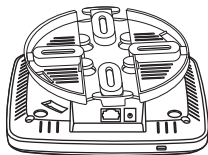
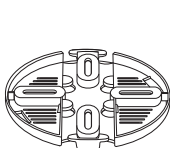
### Montagem no teto



## Placa de montagem (Orientação para montagem na parede)



Este lado para cima



Gire no sentido horário para travar

Para fazer o download da versão mais recente do guia do usuário, acesse:  
<http://www.trendnet.com/support> e selecione o **TEW-921DAP** H/W: v1.0R na lista suspensa Download do Produto.

## Dicas de Instalação e Solução de Problemas

---

### Q1: Como configuro o adaptador de rede do meu computador com um endereço IP estático?

**Nota:** Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

#### **Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10**

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Local Area Connection** ou **Ethernet**, clique em **Property [Propriedades]** e um clique duplo em **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) [Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4)]**.
4. Em seguida, clique em **Use the following IP address [Usar o seguinte endereço IP]** e atribua à sua placa de rede um endereço IP estático. Veja o exemplo de configurações de endereço IP estático abaixo.
  - Endereço IP: 192.168.10.25
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
5. Clique em **OK** nas janelas Propriedades TCP/IPv4 e Propriedades Local Area Connection.

#### **MAC OS X**

1. Na lista suspensa da **Apple**, selecione **System Preferences [Preferências do sistema]**.
2. Clique no ícone **Rede**.
3. Na lista suspensa **Location [Localização]**, selecione **Automatic [Automático]**.
4. Selecione e visualize sua conexão Ethernet.
  - No MAC OS 10.4, na lista suspensa **Show [Mostrar]**, selecione **Built-in Ethernet** e selecione a guia **TCP/IP**.
  - No MAC OS 10.5 e superior, na coluna esquerda, selecione **Ethernet**.
5. Configure TCP/IP para usar um IP estático.
  - Na lista suspensa **Configure IPv4** ou **Configure**, selecione **Manually [Manualmente]** e atribua ao seu adaptador de rede a um endereço IP estático. Em seguida, clique no botão **Apply [Aplicar]** ou **Apply Now [Aplicar Agora]**.

Veja o exemplo de configurações de endereço IP estático abaixo.

- Endereço IP: 192.168.10.25
- Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

6. Pode ser solicitado que você reinicie seu computador para aplicar as novas configurações de endereço IP.

## **Q2: Eu configurei o adaptador de rede do meu computador com um endereço IP estático, como reconfiguro o adaptador de rede do meu computador para configurações padrão e obtenho um endereço IP automaticamente usando o DHCP?**

**Nota:** Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

### **Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10**

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Local Area Connection** ou **Ethernet**, clique em **Properties [Propriedades]** e um clique duplo em **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** [Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4)].
4. Em seguida, clique em **Obtain an IP address automatically [Obter um endereço IP automaticamente]** e **Obtain DNS server address automatically [Obter o endereço do servidor DNS automaticamente]**.
5. Clique em **OK** nas janelas Propriedades TCP/IPv4 e Propriedades Local Area Connection.

### **MAC OS X**

1. Na lista suspensa da **Apple**, selecione **System Perferences [Preferências do sistema]**.
2. Clique no **ícone Rede**.
3. Na lista suspensa **Locations [Localização]**, selecione **Automatic [Automático]**.
4. Selecione e visualize sua conexão Ethernet.
  - No MAC OS 10.4, na lista suspensa **Show [Mostrar]**, selecione **Built-in Ethernet** e selecione a guia **TCP/IP**.
  - No MAC OS 10.5 e superior, na coluna esquerda, selecione **Ethernet**.

5. Configure TCP/IP para usar um IP estático.
  - Na lista suspensa **Configure IPv4** ou **Configure**, selecione **Using DHCP [Usando DHCP]** e em seguida, clique no botão **Apply [Aplicar]** ou **Apply Now [Aplicar Agora]**.
6. Pode ser solicitado que você reinicie seu computador para aplicar as novas configurações de endereço IP.

**Q3: Eu digitei <http://192.168.10.100> na barra de endereços do navegador da Internet, mas uma mensagem de erro diz "A página não pode ser exibida". Como posso acessar a página de gerenciamento do ponto de acesso sem fio?**

1. Verifique todas as conexões físicas do cabo e da porta.
2. Certifique-se de que os LED PWR no painel frontal do ponto de acesso sem fio estão acesos.
3. Verifique se o adaptador de rede do seu computador está configurado com um endereço IP estático. (Consulte Q1 para obter instruções sobre como atribuir um endereço IP estático).
4. Verifique se o seu computador está conectado à porta LAN do ponto de acesso e se o LED da LAN está aceso.
5. Uma vez que o endereço IP padrão do ponto de acesso é 192.168.10.100, certifique-se de que nenhum outro dispositivo de rede tenha um endereço IP de 192.168.10.100

**Nota:** Depois de verificar todos os itens recomendados acima, tente acessar novamente a página de gerenciamento do pontos de acesso sem fio.

**Q4: Eu mudei o endereço IP do pontos de acesso sem fio, mas esqueci. Como faço para redefinir o meu pontos de acesso sem fio para o padrão de fábrica?**

Enquanto o ponto de acesso estiver ligado, usando um clipe de papel, pressione e segure o botão de reinicialização no painel traseiro do pontos de acesso sem fio e solte-o após 15 segundos. O endereço IP padrão do pontos de acesso é 192.168.10.100. O nome de usuário e a senha padrão são "admin".

**Q5: Como saber qual o endereço IP atual do adaptador de rede do meu computador?**

**Nota:** Observe que, embora os seguintes procedimentos sejam fornecidos para as configurações do adaptador de rede do seu sistema operacional para serem usadas como diretrizes gerais, é altamente recomendável que você consulte o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência no procedimento adequado para configurar os parâmetros da rede. Se você tiver dificuldades, entre em contato com o fabricante do seu computador ou sistema operacional para obter assistência.

## Método Prompt Comando

### Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **cmd** para exibir o prompt de comandos.
3. No prompt de comandos, digite **ipconfig/all** para exibir suas configurações de endereço IP.

### MAC OS X

1. Navegue até a pasta **Applications [Aplicações]** e abra **Utilitários [Utilities]**.
2. Clique duas vezes no **Terminal** para iniciar o prompt de comandos.
3. No prompt de comandos, digite **ipconfig getifaddr <en0 ou en1>** para exibir as configurações de endereço IP com ou sem fio.

**Nota:** **en0** normalmente é a Ethernet com fio e **en1** normalmente é a interface do Aeroporto sem fio.

## Método gráfico

### Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

1. No seu teclado, pressione as teclas **Logo do Windows + R** simultaneamente para exibir a caixa de diálogo Executar.
2. Na caixa de diálogo, digite **ncpa.cpl** para abrir a janela Conexões de Rede.
3. Clique duas vezes no ícone Local Area Connection e clique no botão Detalhes para ver as configurações atuais do endereço IP.

**Nota:** O adaptador de rede do computador deve estar habilitado e conectado para visualizar as configurações atuais do endereço IP.

### MAC OS X

1. No menu da **Apple**, selecione **System Preferences [Preferências do sistema]**.
2. Em Preferências do sistema, no menu **View [Exibir]**, selecione **Network [Rede]**.
3. Na janela de preferências de Rede, clique em uma porta de rede (por exemplo, Ethernet, AirPort, modem). Se você estiver conectado, você verá suas configurações de endereço IP em "Status:"



## Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

This device meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC Rules.

### **Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

**Note:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

# TRENDNET®

## Certifications

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received.

Including interference that may cause undesired operation.



Waste electrical and electronic products must not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice.

## Technical Support

If you have any questions regarding the product installation, please contact our Technical Support.

Toll free US/Canada: **1-855-373-4741**

Regional phone numbers available at [www.trendnet.com/support](http://www.trendnet.com/support)

## TRENDnet

20675 Manhattan Place  
Torrance, CA 90501  
USA

Applies to PoE Products Only: This product is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

## Note

The Manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

## Advertencia

En todos nuestros equipos se mencionan claramente las características del adaptador de alimentación necesario para su funcionamiento. El uso de un adaptador distinto al mencionado puede producir daños físicos y/o daños al equipo conectado. El adaptador de alimentación debe operar con voltaje y frecuencia de la energía eléctrica domiciliar existente en el país o zona de instalación.

## Note

The equipment power supply cord shall be connected to a socket-outlet with earthing connection.

## Advertencia

Le cordon d'alimentation de l'appareil doit être raccordé à une prise de courant avec mise à la terre.

## Product Warranty Registration

Please take a moment to register your product online. Go to TRENDnet's website at [www.trendnet.com/register](http://www.trendnet.com/register)