



„Die IP-Kameras von TRENDnet haben nicht nur unsere Überwachungsmöglichkeiten erweitert, sondern auch dabei geholfen, die Aufzeichnung von Laborergebnissen und Kundenkontakten wesentlich effizienter zu gestalten.“

Nicanor Pena
Präsident von Vanter, SA

Die Herausforderung

Aufbau eines Überwachungssystems zur Gewährleistung der allgemeinen Sicherheit und zur Kontrolle von Drogentests und Kundenabrechnungen.

Die Lösung

In einem zweiphasigen Projekt wird ein umfassendes Sicherheitssystem von TRENDnet installiert. 100 Internet-Sicherheitskameras von TRENDnet erlauben die externe Überwachung rund um die Uhr.

Internetkameras von TRENDnet verbessern Sicherheit und Kontrolle in Drogentestlabor

Die Herausforderung

Vanter ist ein modernes Unternehmen aus der Dominikanischen Republik, das öffentlichen und privaten Auftraggebern verschiedene Drogentests anbietet und entsprechende Testgeräte und Selbsttest-Sets vertreibt. Neben der Zentrale in Santo Domingo, der Hauptstadt der Dominikanischen Republik, verfügt Vanter über verschiedene, im ganzen Land verteilte Zweigstellen.

Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, die durch Drogen verursachten Berufsrisiken zu reduzieren, und gehört zu den Vorreitern bei der Vermeidung und Aufdeckung des Drogenkonsums. Vanter betreibt ultramoderne Labors und bietet seinen Kunden verschiedene Vertragsdienstleistungen wie Drogenprüfungen, unangekündigte Drogentests vor Ort sowie Schulungen zur Erkennung illegaler Substanzen an.

Drogenprüfer sind ganz besonderen Risiken ausgesetzt. Dazu gehören neben direkten Bedrohungen des Unternehmens und seiner Mitarbeiter auch Bestechungsversuche, Behauptungen der Nichteinhaltung vorgeschriebener Prüfverfahren, manipulierter oder frei erfundener Testergebnisse sowie zahlreiche weitere Anschuldigungen.

Transaktionen mit den Kunden registrieren, um mögliche Bestechungsversuche, Manipulationen an den Proben sowie falsche Identitätsangaben soweit wie möglich auszuschließen.

Die Lösung

Vanter entschied sich, in seiner Zentrale und den Zweigstellen rund um die Uhr betriebene Videoüberwachungssysteme zu installieren, und holte dafür verschiedene Angebote von Lösungsanbietern ein. Nach einer gründlichen Prüfung der vorgeschlagenen Lösungen mit Geräten von Axis, D-Link und TRENDnet wurde das Projekt schließlich Intermarket-Trading, einem Fachhändler von TRENDnet-Produkten, zugeschlagen. Ausschlaggebend für die Entscheidung für TRENDnet waren die technischen Daten der Lösung, der gute Ruf des Unternehmens als Hersteller hochwertiger Produkte, seine ISO-9001-Zertifizierung, die mit jeder Kamera mitgelieferte kostenlose fortgeschrittene Kameramanagement-Software sowie der überaus angemessene Preis.

Der Vorschlag von Intermarket-Trading sah einen zweiphasigen Umsetzungsplan vor. In der ersten Phase wurden in der Zentrale von Vanter und in einer Niederlassung 15 Internet-Sicherheitskameras von TRENDnet installiert. Über die kostenfreie SecurView-Software lassen sich alle Kameras von einer zentralen Leitstelle aus ansteuern. In Phase II des Projekts werden in allen Einrichtungen des Unternehmens weitere 85 IP-Kameras von TRENDnet angebracht. Die folgenden Absätze beschreiben das Vorgehen in der bereits abgeschlossenen Phase I, die in einer zweiwöchigen Maßnahme im Oktober 2009 ohne Störung der normalen betrieblichen Abläufe von Vanter ausgeführt werden konnte.

An den Haupteingängen der Zentrale wurden zwei drahtlose SecurView-Internetkameras für Tag- und Nachtaufnahmen (Modell TV-IP121W) installiert. Dank der Nachtsicht können alle Vorgänge rund um die Uhr aufgezeichnet werden. Eine einfache Audiofunktion erlaubt außerdem die Aufnahme von Geräuschen. Die Kameras wurden so programmiert, dass sie nur bei erkannten Bewegungen aktiviert werden, wodurch sich der Speicherbedarf



Drahtlose SecurView-Internetkamera
TV-IP110W

Drahtlose SecurView-Internetkamera für Tag- und Nachtaufnahmen
TV-IP121W

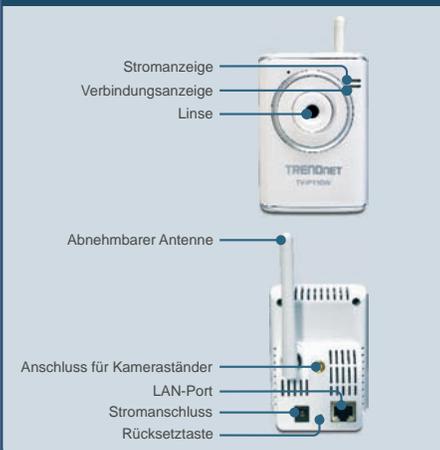
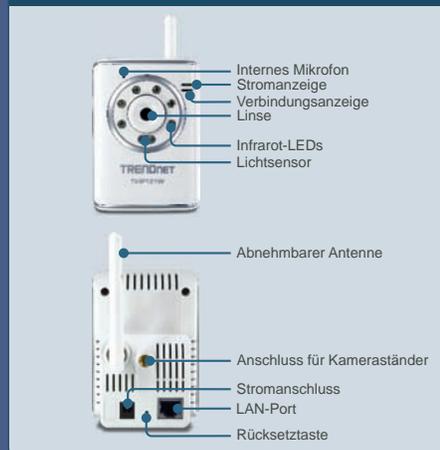


Drahtloser Internet-Kameraserver mit interaktiver Audiofunktion
TV-IP212W

Drahtlose SecurView-Internetkamera für Tag- und Nachtaufnahmen mit Schwenk-/Neigekopf und Zoomfunktion
TV-IP422W



Vanter wollte diese unmittelbaren Geschäftsrisiken weiter reduzieren und gleichzeitig auch die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz verbessern, alle Testergebnisse kontrollieren und aufzeichnen, so dass sie bei eventuell vorgebrachten Ansprüchen dem jeweiligen Prüfvorgang direkt zugeordnet werden können, sowie alle

TV-IP110W

TV-IP121W


Kostenlose Kameramanagementsoftware SecurView™



IP Address	Name	Location	Link	Recording	Recycle	Motion	Trg. In
192.168.1.186	TV-IP422W	TechNation	OnLink				NA
192.168.1.188	tv-ip422w	server room	OnLink				NA
192.168.1.193	TV-IP121W	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.192	TV-IP252P	TRENDnet Lobby	OnLink				NA
192.168.1.214	TV-IP212	TRENDnet Lobby	OnLink		MD		NA
192.168.1.213	TV-IP110	TRENDnet Lobby	OnLink				NA

TV-IP422W

TV-IP212W


erheblich reduziert.

Sechs drahtlose SecurView-Internetkameras (Modell TV-IP110W) wurden an entscheidenden Stellen in den Korridoren installiert. Diese Kameras werden ebenfalls nur bei Bewegungen ausgelöst. Da alle Anbringungsorte rund um die Uhr mit Notbeleuchtungen ausgestattet sind, war hier keine Nachtsicht erforderlich. Eine Audiofunktion wurde ebenfalls nicht benötigt.

In den Kundenbereichen wurden drei drahtlose SecurView-Internetkameras für Tag- und Nachtaufnahmen mit Schwenk-/Neigekopf und Zoomfunktion (Modell TV-IP422W) installiert, deren Mittelstellung jeweils auf einen Arbeitsplatz ausgerichtet ist. Während der normalen Bürozeiten sind die Kameras ununterbrochen in Betrieb. Außerhalb der Öffnungszeiten zeichnen sie dagegen nur dann Bilder auf, wenn sie durch einen Bewegungssensor ausgelöst werden.

Die Labors der Zentrale und der Niederlassung wurden mit jeweils vier drahtlosen SecurView-Internetkameras (Modell TV-IP212W) ausgestattet. Diese Kameras sind während der normalen Arbeitszeit ebenfalls kontinuierlich in Betrieb, um alle eventuellen Anfechtungen der Testergebnisse oder -verfahren überprüfen zu können. Zur Kontrolle der ausgeführten Tests wird ein tägliches Testprotokoll angelegt und mit den Videoaufzeichnungen verknüpft.

Alle lokalen und externen Kameras sind mit einer Leitstelle vernetzt, wo sie von einem mit der kostenfreien SecurView-Software von TRENDnet ausgestatteten Computer zentral angesteuert werden. In Phase II, die voraussichtlich Ende 2010 beginnt, sollen weitere 85 TRENDnet-Kameras installiert werden.

Das Ergebnis

„Phase I des Vanter-Projekts wurde ohne Verzögerungen und technische Probleme umgesetzt. Während der Installationsarbeiten konnte Vanter seinen normalen Geschäftsbetrieb ungestört aufrechterhalten“, erklärt Rolando Polanco, der Geschäftsführer von Intermarket-Trading für Lateinamerika und die Karibik. „Unserem Wissen nach ist Vanter mit den Geräten von TRENDnet überaus zufrieden.“

„Die IP-Kameras von TRENDnet haben nicht nur unsere Überwachungsmöglichkeiten erweitert, sondern auch dabei geholfen, die Aufzeichnung aller Kundenkontakte wesentlich effizienter zu gestalten“, betont Nicanor Pena, Präsident von Vanter, SA. „Unsere Mitarbeiter fühlen sich sicherer und die Geschäftsabläufe erfolgen deutlich reibungsloser als zuvor.“